



Coordinadora de Transeúntes Una experiencia de coordinación¹

COORDINADORA DE TRANSEÚNTES DE ZARAGOZA

¹ Participación en Mesa Redonda: Punto de vista de las ONGs.

Coordinadora de Transeúntes.

Una experiencia de coordinación



Transeúntes:

Transeúnte es una persona que 'transita', está de paso, deambula de un sitio a otro, sin más recursos que lo que lleva encima; es alguien que va buscando algo (ayuda, trabajo, etc.) que le permita sobrevivir a corto plazo aunque sea en un nivel vital mínimo. Está 'al margen', que es precisamente lo contrario de estar 'integrado'. Es el que apenas participa de cuestiones tan básicas como ser tratado con dignidad, disponer de una vivienda, medios económicos, cultura, etc.

Los transeúntes son personas y, como tales, diferentes entre sí. Pero hay unas cuantas características que se repiten bastante y los asemejan en cierto modo, siendo las más comunes las siguientes:

- no echar raíces en ningún sitio
- carencias de todo tipo,
- marginación
- soledad
- tener una personalidad rota y un modo de pensar muy propio de ellos,
- depender de instituciones al ser incapaces de afrontar sus problemas.

Y a todas estas hay que añadir un cúmulo de problemáticas diversas: familiares, sanitarias, laborales, económicas, formativas, relacionadas con la vivienda, etc...

Cada transeúnte es un mundo. Pero podemos clasificarlos dentro de tres categorías.

- Los incipientes (los que acaban de empezar).
- Los habituales (o veteranos).
- Los crónicos (los de edad avanzada que llevan ya muchos años en la marginación, con un gran deterioro tanto físico como psíquico y que viven en cualquier lugar porque ni siquiera acceden a entrar en los albergues).

Origen de la Coordinadora

En los primeros meses de 1998 se celebraron diversas reuniones de trabajo en las que tomaron parte representantes, voluntarios y trabajadores sociales de las siguientes instituciones:

- Hermandad del Santo Refugio
- Parroquia del Carmen
- Cáritas Diocesana
- Hijas de San Vicente de Paul

En dichas reuniones se analizó la posibilidad y conveniencia de optimizar el trabajo conjunto de estas instituciones a la vez que se procedió a un encuadre operativo de actuación.

Actuación:

- Se establecen unos objetivos
- Se reconsideran o revisan algunas de las actuaciones que se están ofreciendo
- Se inicia una nueva andadura tendente a mejorar: se unifican los centros con una nueva denominación: 'RED DE SERVICIOS DESTINADOS A TRANSEÚNTES EN ZARAGOZA'

Se consiguen dos cosas importantísimas que marcarán positivamente el trabajo con los transeúntes:

- Optimizar
- Creación de la Red

Objetivos

La coordinación lleva consigo plantearse unos objetivos mínimos a conseguir:

1. GENERAL

Elaboración de un proyecto de trabajo conjunto interinstitucional que, de forma racionalizada eficaz y humana dé respuesta a los problemas que plantea el transeuntismo en una ciudad como Zaragoza.

2. ESPECÍFICOS

- Mejorar aprovechamiento de los recursos existentes
- Completar en lo necesario, los aspectos que actualmente resulten insuficientes
- Dar cobertura más adecuada a las carencias de los beneficiarios del Red
- Delimitar las funciones de los Centros. Evitar que vayan a parar a dichos Centros las personas con otro tipo de características más propias de otras instituciones específicas y adecuadas a sus circunstancias: tercera edad, psiquiatrizados, enfermos crónicos....

Un aspecto muy importante cuando nace la coordinadora es la vocación que tiene de coordinarse y relacionarse con la mayor facilidad posible con los Servicios de las diferentes Administraciones Públicas. En especial se considera que debe haber una estrecha colaboración con el Albergue Municipal, Servicio de Higienización Municipal, Hospital Provincial, etc.

Tipos de Centro:

1. Acogida.

Cumplen una serie de funciones divididas en tres campos:

- a. Hacia el transeúnte: informar, acoger, orientar, primera asistencia...
- b. Hacia la red: coordinar a las entidades y centralizar los servicios existentes.
- c. Hacia la sociedad: control estadístico y estudios de la realidad.

Se designó Centro coordinador el Centro de Información y Acogida de Cáritas diocesana. En él participan los distintos trabajadores sociales de los distintos centros.

2. Asistencia

Son los que ofrecen una cobertura asistencial inmediata, total o parcial, de las necesidades básicas: comida, cama, vestido...

Pretensión doble:

- a. Elevar los niveles de dignidad de la vida de los transeúntes.
- b. Tratar de incorporar al mayor número posible a un proceso de inserción.

Se establece un procedimiento de acceso a estos recursos (Tarjeta) y un tiempo de utilización.

Centros de asistencia en la Red son:

- El Santo Refugio
- El Comedor del Carmen
- El Centro de San Vicente de Paul.

3. Tratamiento

Una denominación que determina aquellos recursos cuya función será alojar a las personas que se prevea que han de necesitar de largas estancias, bien porque su situación psico-social así lo recomiende o porque se vea la posibilidad de un trabajo de cara a la reinserción.

No es un simple alojamiento. Dos pautas a seguir:

- debe existir un seguimiento de las personas fijando unas metas, compromisos y etapas a seguir y cumplir.
- Aplicación de métodos adecuados para seguir el tratamiento necesario: apoyo psicológico, actividad pedagógica, actividad ocupacional.

Centros:

- Mini Residencia de Santa Mónica
- Mini-Residencias de la Parroquia del Carmen
- Los Pisos Hijas de la Caridad
- 'La Encina'
- Residencia 'Alagón (el Carmen)'

Estos Centros van más allá del tratamiento propiamente dicho y realizan una labor de inserción.

4. Rehabilitación-Reinserción

Son aquellos en los que se inicia el proceso de promoción del transeúnte, la elaboración, por parte del interesado y animadores (trabajadores sociales, educadores, responsables de taller...) del Plan personal del transeúnte. A través de la aplicación de dicho plan, se va rehaciendo la vida del mismo y se camina hacia una plena autonomía que permita a esta persona afrontar su vida en la sociedad civil como un ciudadano con capacidad de hacerlo.

Diversas tareas:

- formación laboral/profesional
- utilización del ocio y tiempo libre
- convivencia y relaciones humanas.

Objetivos a conseguir:

- Adquisición de hábitos estables de trabajo
- Primeros pasos de autonomía personal
- Administración racional y con previsión de bienes
- Toma de decisiones y asunción de primeras responsabilidades
- Llegar a una AUTONOMIA PERSONAL.

Centros de estas características:

- La Escuela-Granja-Taller de Cáritas.
- Reinser en el Refugio.
- Taller Virgen del Carmen en una época.
- Algunos de los Centros del apartado de Tratamiento.

Estos son los Centros o recursos que hay que ir incrementando, sin olvidar los anteriores. Son los más costosos tanto de recursos económicos como personales.

Son, en la corta historia de la Coordinadora de Transeúntes, los que más han ido creciendo, variando y adaptándose a las nuevas situaciones y realidades. En el primer momento es sólo la Granja la que se coloca en este apartado.

5. Pisos de Reinserción

Lugares de residencia donde se completa el proceso de promoción de los transeúntes. Son el trampolín donde se completa el proceso. Donde esos objetivos de los centros de reinserción se pulen, se desarrollan y se pueden ir haciendo realidad. Paso previo para que la persona transeúnte pueda establecerse con una autonomía suficiente. Muchos de ellos tienen una cierta autonomía laboral, pero todavía necesitan del apoyo, ánimo, compañía, seguimiento de alguien que en otros aspectos de la vida haga de puente o acompañante para lograr esa autonomía personal deseada, que le ayuda a completar el plan de vida.

6. Centros de tiempo libre.

Aprovechamiento positivo del tiempo libre.

Lugar de convivencia digno donde también se da y recibe información y orientación sobre la red.

Centro:

Club-Hogar del Transeúnte, en el Santo Refugio.

Criterios de funcionamiento de la Red.

Creemos que es conveniente que los Trabajadores Sociales de los distintos centros constituyan una 'Equipo de Trabajo' sin que resulte necesario cambio alguno de ubicación y dependencia.

Este "Equipo de Trabajo" ha de tener:

1. Tareas propias:

Se consideran tareas propias del Equipo las específicas de cada Centro y, a su vez, las propuestas concretas para la planificación, análisis y valoración de estadísticas y recursos.

2. Metodología

Cada centro tiene su manera de trabajar, de acuerdo con sus circunstancias; sin embargo, como los contactos inter-centros son frecuentes, las diferencias no son grandes tenemos que tender a una homologación de actuaciones, colaboración y ceder tareas y actuaciones.

Esta metodología y esta necesidad del “Equipo de Trabajo” condujo a la creación de una coordinadora donde se adoptarían las decisiones de ámbito general, y las directrices generales de actuación. Se delimitan las competencias del siguiente modo:

1. Las decisiones institucionales, sociales, económicas son de los representantes de las distintas instituciones.
2. Los criterios técnicos y de funcionamiento son tareas del Equipo de Trabajo.

Valoraciones:

- Importancia de la coordinación para poder atender de la mejor manera posible a los transeúntes. Si en todos los recursos y programas de integración social es importante es mucho más importante en esta población de exclusión ya que necesitan una respuesta adecuada puntual, y una propuesta muy determinada y planificada de romper y salir de esa exclusión.
- Comunicación importante entre las diversas instituciones que trabajan en este campo.
- Se produce una especialización que al mismo tiempo va acompañada de la no duplicidad de recursos.
- Se han creado unos cauces de comunicación más o menos fluidos con las instituciones públicas. Un ejemplo claro de esta comunicación ha sido la creación de la Casa Abierta: proyecto del Ayuntamiento de Zaragoza, propuesto por la Coordinadora y donde los voluntarios son coordinados, animados y formados por la Coordinadora. La Casa Abierta es un proyecto para transeúntes crónicos.
- Unificación de Criterios comunes para dar una respuesta coherente y eficaz.
- Parte de los recursos existentes están ocupados por nuevas poblaciones de exclusión como los inmigrantes: se diluyen un poco los transeúntes, parece que hay menos, pero no es verdad.