



BASES PARA UN PROGRAMA DE FORMACION DEL PROFESORADO PREVENIR LA INDEFENSION Y LA MARGINACION EN LOS GRUPOS CULTURALMENTE MINORITARIOS

TERESA RAMOS CASCÓN MERCEDES BAILLO FALO
E.U. DEL PROFESORADO DE E.G.B. E.U. DE ESTUDIOS SOCIALES
UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Es necesario que el currículum de formación del profesorado incorpore un conocimiento de los valores de aquellos sectores de población minoritarios con los que van a tener relación los futuros maestros y desarrollar actitudes apropiadas para evitar que los grupos culturalmente minoritarios caigan en un problema de indefensión, debido a que el sistema educativo está orientado por unos principios que se apoyan en la cultura dominante.

Palabras clave:

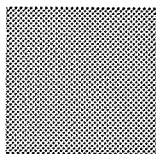
- Multiculturalismo.
- Indefensión aprendida.
- Valores.
- Currículum.

Resumen

Bases para un programa de formación del profesorado

PARA PREVENIR LA INDEFENSIÓN Y LA MARGINACIÓN
EN LOS GRUPOS CULTURALES MINORITARIOS

Teresa Ramos Gascon
Mercedes Bailo Faló



Introducción

Es necesario que el currículum de formación del profesorado incorpore un conocimiento de los valores de aquellos sectores de población minoritarios con los que van a tener relación los futuros maestros, que como dice Marín, M.A.¹ "contribuya a ampliar y profundizar en la conciencia; que desarrolle la sensibilidad; que ayude a profundizar en la percepción sobre todo que potencie la capacidad de percibir y experimentar formas significativas».

Por otra parte, contribuya a desarrollar las actitudes apropiadas para evitar que los grupos culturalmente minoritarios caigan en un problema de indefensión, ya que estos niños constituyen un grupo de alto riesgo debido a que el sistema educativo está orientado por unos principios ideológicos, pedagógicos y psicopedagógicos que se concretan en el currículum (Coll, 1988, p. 21). Principios que se apoyan en la cultura dominante y, además, según Torres, J.² «El sistema educativo acostumbra a pensarse partiendo de una determinada imagen de cómo son los niños y las niñas, cómo se desarrollan etc. de tal forma que todos aquellos alumnos o alumnas que manifiesten una conducta no acorde con las del modelo van a

1 MARIN GRACIA, M. Angeles (1987) *Crecimiento personal y desarrollo de valores: Un nuevo enfoque educativo*. (p.232). Valencia: Promolibro.

2 TORRES, Jurjo (1991) *El currículum oculto*. (p.34). Madrid: Morata.

ser marginados, segregados». Este planteamiento del sistema educativo puede originar problemas en el niño debido al conflicto que se produce entre dos culturas diferentes.

Pluriculturalismo y educación

En la sociedad hay unos estereotipos ya formados acerca de cómo son y cómo se comportan los individuos pertenecientes a diferentes grupos sociales. Esto implica que ya se va a dar por supuesto cual va a ser su nivel de inteligencia, sus rasgos de personalidad y hasta su forma de comportamiento.

El profesor, como miembro del grupo social dominante, ha pasado por todas las instituciones (familia, sistema escolar...) que ayudan a formar el sistema de valores, es muy difícil que escape a estos estereotipos que se pueden proyectar en unas actitudes negativas hacia estos niños.

No todos los grupos sociales son valorados igual. No es lo mismo ser ciudadano de un país desarrollado que de otro que no lo es, y siendo ciudadano de un país rico no es igual pertenecer a unos grupos, etnias, religiones, sexo que a otros.

Cuando un niño pertenece a un grupo minoritario que además es minusvalorado por la sociedad en la que se desenvuelve su vida, tiene muchas posibilidades de ser marginado. Por otra parte el profesor va a tener unas expectativas muy bajas acerca de lo que ese niño puede llegar a ser, acerca de su desarrollo y su aprendizaje.

En esa interacción que se produce, las expectativas o percepción, que el profesor tiene de ese niño, pueden provocar la modificación de su conducta, es el «efecto Pigmalión». El niño tiende a comportarse de acuerdo con la imagen que los otros le transmiten cumpliéndose así las expectativas del profesor, es «la profecía autocumplida». Esto significa que el propio niño va a tener expectativas también muy bajas respecto de sí mismo. Es decir, su autoconcepto y lo que es peor, su autoestima disminuirán considerablemente.

El proceso de disminución de la autoestima comienza ya en la primera infancia, como lo prueba el antiguo experimento realizado por Kenneth y Mamie Clark cit. por Aronson, E.³ al demostrar «que los niños negros, algunos de los cuales sólo tenían tres años, ya

³ ARONSON, Elliot. (1975) *Introducción a la Psicología Social*. (pp. 197-198). Madrid: Alianza.

estaban convencidos de que ser negros no era buena cosa; rechazaban las muñecas negras por considerar más bonitas y en general superiores a las blancas»

Por consiguiente, el primer paso en un programa es conseguir que el individuo se de cuenta, sea consciente de sus valores o sus actitudes reales.

El docente, a un nivel cognoscitivo, puede estar en contra de la marginación en las aulas y defender la idea de igualdad, sin embargo, en sus actuaciones, en relación con los distintos grupos sociales minoritarios, pueden proyectarse sus verdaderos valores que corresponderían a los estereotipos sociales. Un profesor puede no desear discriminar a un niño conscientemente, pero si tiene actitudes negativas hacia él y ni siquiera lo sabe puede enviarle dobles mensajes (digital y analógico): Solicitar verbalmente al niño acercamiento y cuando éste lo hace, tener una postura corporal rígida, devolviéndole a la vez el mensaje de que es tímido, no interacciona, no se acerca, se aísla. Instrucciones paradójicas del tipo: «No seas tan obediente», «Debería gustarte esto», «Debes ser libre y comportarte espontáneamente» (Watzlawick, 1989, p. 184-185).

Esta transmisión de dobles mensajes, en que con el lenguaje verbal se expresa una cosa y con el comportamiento, gesto, tiempo que le dedica, espacio, expresa otra, produce gran confusión y culpabilidad. Puede poner en cuestión todos los puntos de referencia. Supone una crisis tan grave que a partir de ahí no se pueden hacer predicciones. Si esto se hace de una forma repetitiva, y si además se da una relación de complementariedad, de dependencia con relación al otro, como es el caso del niño con relación al maestro, entonces, este niño sentirá, que haga lo que haga, no hay solución, no hay salida. Es el «doble vínculo», idea recogida por Bateson por su gran importancia en la posible etiología de ciertas psicosis infantiles, niños que previamente han podido pasar por un estado de indefensión. (Bateson, G. 1985, pp. 301-307).

También es imprescindible, que una vez que el docente conoce sus propios valores, sea consciente de que al relacionarse con los grupos minoritarios, tiene que adoptar pautas de comportamiento que le exigen previamente una toma de postura sobre cuál va a ser el fin que pretende. Ante esto caben tres posturas que según Gordon (Gordon 1978, cit, por Guiddens, A. 1991, pp.301-301) serían las siguientes:

- Asimilación: Se trataría de inculcar a los grupos minoritarios la cultura dominante consiguiendo el abandono de la propia, adaptando su conducta a los valores y a las normas de la mayoría. Esto les facilitaría la incorporación al medio social y beneficios derivados de ello.
- «Melting pot»: Las culturas minoritarias se entremezclan con la cultura dominante y aparecen nuevos valores y pautas de conducta que serían síntesis de todas ellas.
- Pluralismo cultural: Se caracteriza porque posibilita la permanencia de todas las culturas en un mismo plano.

En esta elección el docente debe tener muy en cuenta que el concepto de «normalidad» es un concepto relativo, como se viene afirmando desde la psicología, la psiquiatría, la teoría de la comunicación, etc. Se identifica la normalidad con lo que es predominante, pero no significa que lo dominante sea lo mejor, ni que éste sea un concepto estático, depende de la situación interpersonal y de la perspectiva subjetiva del observador.

Esto supone que el maestro no debe dejarse llevar por la idea de que sus valores son los normales y los mejores, y en definitiva, que su cultura es la que debe ser impuesta en un aula.

La indefensión aprendida en el aula

Existen unas reglas de funcionamiento que regulan las relaciones institucionales de una cultura, que no son explícitas. Todo el mundo funciona con ellas, pero no se manifiesta en cada momento que esas son las reglas. No se explica la regla porque para esa cultura no es una manera de funcionar, es *la manera de funcionar*. Si vienes de otra cultura te das cuenta de la regla porque la has transgredido.

Al entrar en la escuela, se explican las reglas de funcionamiento explícito, pero no las otras. El niño perteneciente a un grupo minoritario, al entrar en la escuela, va a sufrir las consecuencias del conflicto que se produce entre dos culturas diferentes.

Las normas y valores que el niño interioriza en su familia y las que va a percibir en el centro escolar, si son distintas, y en ciertos aspectos contradictorias, pueden producir la indefensión aprendida en el niño.

La teoría de la indefensión, en síntesis, según Seligman⁴ sería la siguiente: «La expectativa de que un determinado resultado es independiente de las propias respuestas (a) reduce la motivación para controlar ese resultado; (b) interfiere el aprender que las respuestas controlan el resultado; y si el resultado es traumático (c) produce miedo durante el tiempo que el sujeto no esté seguro de la controlabilidad del resultado y, luego, depresión».

De acuerdo con la nueva teoría de la indefensión, una persona percibe incontingencias y atribuye su indefensión a una causa. Esta causa puede ser estable o inestable, global o específica e interna o externa. La atribución elegida influye en si la expectación de la futura indefensión será crónica o aguda, amplia o reducida y si la indefensión será baja en autoestima o no.

No siempre se produce el proceso de indefensión ya que existen unos límites que para Seligman son:

- La inmunización por una expectativa contraria
- La inmunización por control discriminativo
- La fuerza relativa del acontecimiento en cuestión.

A estos factores habría que añadir:

- Los que hacen referencia a las características personales. Está demostrado que la capacidad intelectual alta frena la aparición de indefensión y la baja la facilita.
- Cuando se cuenta con un medio favorable que retroalimenta positivamente las respuestas, se impedirá que aparezca la indefensión.
- El tener una autoestima alta va a permitir contrarrestar la aparición de la indefensión.

El niño, al interactuar con sus padres y hogar por un lado, y con los docentes y escuela por otro, va a comenzar a percibir la existencia de desajustes entre la forma en que es tratada su conducta en casa y en la escuela y les va a atribuir unas causas que crean una sensación de incontrolabilidad de las consecuencias derivadas de su conducta. La situación traumática, por incontrolabilidad en la respuesta, va a perturbar el equilibrio emocional, dando lugar al miedo agudo que al repetirse el proceso en más de una ocasión se convertirá en ansiedad -miedo crónico- para terminar en una indefensión aprendida.

4 SELIGMAN, Martin E.P (1981) *Indefensión. En la depresión, el desarrollo y la muerte.* (p.88).Madrid: Debate.

El niño tiene su primer contacto con el mundo a través de la familia y especialmente de la madre, es importante esta primera relación y que exista una sincronía entre sus respuestas y los resultados que con ellas pretende lograr para que no se produzcan traumas incontrolables.

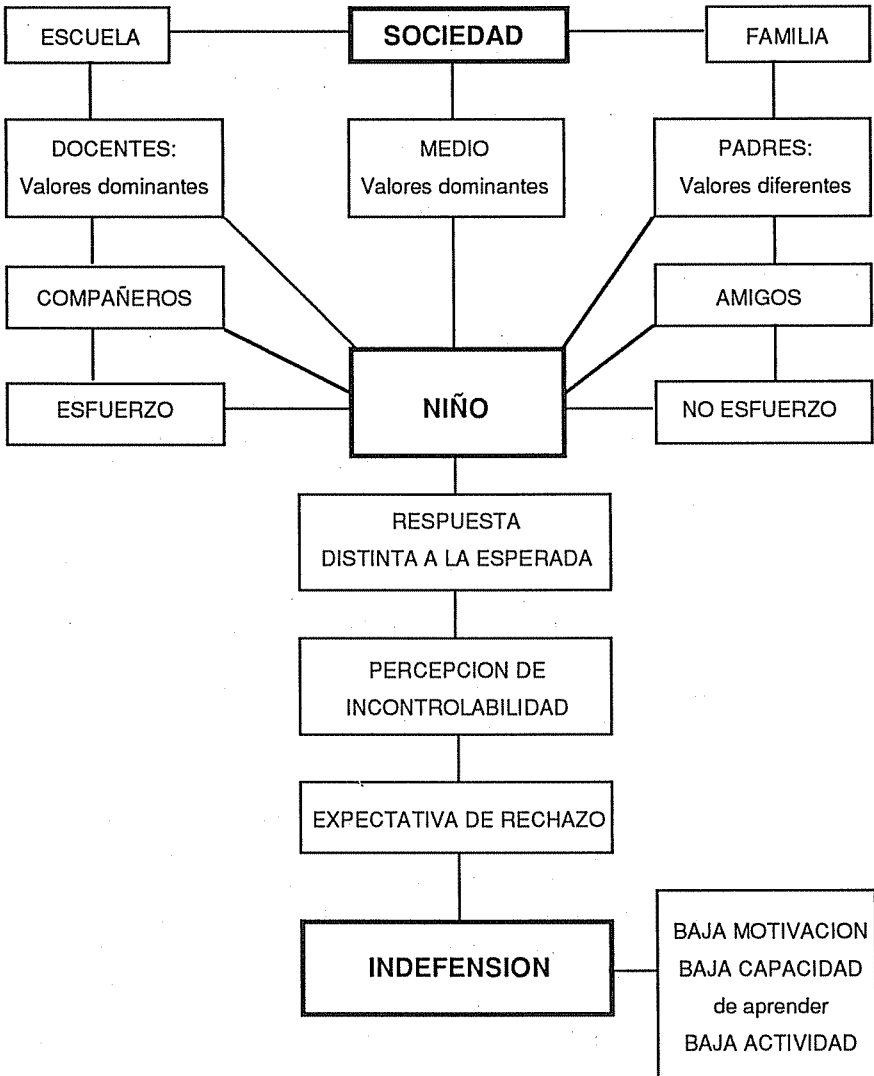
El que una respuesta no dé el resultado deseado por no ser adecuada, producirá un trauma, pero el niño atribuirá la causa a su error, y en la repetición ejecutará una buena respuesta, de esta forma, se le va enseñando a que controle su aprendizaje.

Al ser el niño un ser en desarrollo, dependerá de éste la aparición de la indefensión y el grado en que ésta va a producirse.

Cuando el niño entra en el medio escolar tendrá que realizar un nuevo proceso de aprendizaje. En el momento en que, al actuar, reciba la recompensa esperada, empezará a atribuir a sus respuestas acertadas la causa de unas buenas relaciones con sus compañeros y profesor, percibiendo una similitud en los comportamientos. El problema surgirá cuando el sistema de valores aprendido en el seno familiar no coincida con el asumido por la mayoría de la clase y de las atribuciones que de ello haga.

En una situación en la que el poder es detentado por una persona perteneciente a la cultura dominante, debe comprender que tiene que las respuestas dadas por este niño corresponden a otro sistema de valores, si no lo entiende y le obliga a que actúe de forma incomprensible para el niño, se va a producir una situación traumática, con ello aparecerá una incontrolabilidad en las respuestas, la motivación disminuirá al pensar que él es incapaz de relacionarse y pasará a una postura pasiva que le impedirá el aprendizaje. Si a este problema se añade una baja capacidad intelectual, emocional o de aprendizaje, la situación se agrava.

En resumen, el modelo de indefensión planteado sería el siguiente:



Este modelo interactivo explica que la indefensión sería el resultado de la situación traumática sufrida por el niño, que condicionado por su contexto, va a percibir que independientemente de lo que se esfuerce, las respuestas esperadas por el docente y compañeros de clase siempre son distintas de las que él es capaz de dar, y desarrollará una expectativa de rechazo.

Los efectos, que esta situación va a generar, serán una disminución en la motivación, una perturbación en la capacidad de aprender y una perturbación emocional. Estos efectos, al no ser producidos por una causalidad lineal, sino circular, pueden a su vez desarrollar el proceso a la inversa.

Pautas para la elaboración del programa

Al elaborar un programa de formación del profesorado, el fin que se pretende es conseguir que los docentes adviertan la necesidad de que los grupos minoritarios dentro de un aula en la que predomina una determinada cultura, deben contar con una especial atención para que estos niños adquieran una mayor estabilidad emocional, un aumento de la autoestima y un incremento del control de las consecuencias de su conducta.

Al mismo tiempo, el educador debe tomar conciencia de la importancia que tienen las manifestaciones de sus valores porque lo importante, no es lo que se transmite verbalmente, sino lo que se vive, y esto es lo que en definitiva va a captar el niño, y porque como dice Marin, M.A.⁵ «Es importante que el educador tome conciencia de los valores que vive, porque se transmite lo que se vive, no lo que se dice o explica. Así, pues, los primeros destinatarios de esta educación en valores son los educadores».

No solamente es importante esta toma de conciencia, sino que sea llevada a la práctica a través del currículum, ya que «El currículum es un eslabón que se sitúa entre la declaración de principios generales y su traducción operacional, entre la teoría educativa y la práctica pedagógica, entre la planificación y la acción, entre lo que se prescribe y lo que realmente sucede en las aulas»⁶.

El profesor debe ser consciente de que junto a los contenidos, experiencias, normas, actitudes, valores.. que transmite a los

5 MARIN GRACIA, M.A. ob. cit.(p.169).

6 COLL, C. (1988) *Psicología y currículum*. Barcelona: Laia

alumnos y que constituyen el «currículum explícito», hay también una serie de normas, actitudes y valores implícitos que forman el «currículum oculto» que pueden ser transmitidos con gran eficacia, aunque el profesor no sea consciente de ello.

En la medida en que se conozca mejor a sí mismo, conozca sus propios valores, actitudes, motivaciones ... y sea capaz de realizar una buena auto-observación, podrá controlar mejor esas influencias, «no intencionadas», en el alumno.

Para conseguirlo se deben cubrir al menos los siguientes objetivos:

- a) Ser consciente de la importancia de sus actuaciones, de los valores personales, y ser capaz de captar valores de otros:
 - Tomar conciencia de los propios valores.
 - Contrastar sus valores con los de otros grupos.
 - Analizar las situaciones, comportamientos, interacciones, lenguaje... que se producen al relacionarse culturas distintas dentro del aula.
- b) Prevenir la indefensión potenciando actitudes positivas, no discriminatorias:
 - Comprender y aceptar los valores de otras culturas.
 - Potenciar actitudes positivas hacia estos grupos.
 - Modificar las situaciones, comportamientos, interacciones, lenguaje... que puedan favorecer la discriminación de estos alumnos en el aula.
 - Desarrollar estrategias que pueden incrementar la autoestima de los niños pertenecientes a estos grupos minoritarios.

Para conseguir estos objetivos se diseñan unas actividades a través de las cuales se aplican diferentes técnicas de observación, análisis de contenido y dinámicas de grupos.

Se diseñan técnicas de modificación de actitudes teniendo en cuenta las distintas teorías existentes: la del equilibrio, congruencia, hedonista, la de la disonancia... algunas de ellas recogidas por (Lamberth, J. 1982, pp.234-254). que se aplicarán en caso necesario y se evaluarán sus resultados.

Finalmente se seleccionan y adaptan estrategias didácticas encaminadas a interactuar con los niños y desarrollar la autoestima, revisando lo recogido sobre la formación de la motivación (McClelland, 1989, p. 579-614) y las dinámicas en educación de valores (Padilla, A. 1985; Marín, M.A. 1983) y dinámicas de educación en expectativas de éxito (Baillo, M. 1991).


BIBLIOGRAFIA

ARONSON, ELLIOT.

1975: *Introducción a la Psicología Social*. Madrid: Alianza.

BAILLO, MERCEDES.

1991: La indefensión aprendida y su repercusión en el fracaso escolar. Aproximación a la elaboración de instrumentos de medida y de intervención en la indefensión. Tesis doctoral Barcelona.

BATESON, GREGORY.

1985: *Pasos hacia una ecología de la mente. Una aproximación revolucionaria a la autocomprensión del hombre*. Buenos Aires: Carlos Lohlé.

COLL, CÉSAR.

1988: *Psicología y Curriculum*. Barcelona: Editorial Laia.

GIDDENS, ANTHONY.

1991: *Sociología*. Madrid: Alianza Universidad.

LAMBERTH, John.

1982: *Psicología Social*. Madrid: Pirámide.

LIGHT, DONALD, SUZANNE KELLER Y GRAIG CALHOUM.

1981: *Sociología*. Colombia: McGraw-Hill.

MARIN GRACIA, M. ANGELES.

1987: *Crecimiento personal y desarrollo de valores: Un nuevo enfoque educativo*. Valencia: Promolibro.

McCLELLAND, DAVID C.

1989: *Estudio de la motivación humana*. Madrid: Narcea.

PADILLA GARRIDO, ALFONSO A.

1985: La educación en valores y su influencia en las actitudes hacia sí mismo del adolescente. Tesis doctoral. Barcelona.

SELIGMAN, MARTIN E.P.

1981: *Indefensión. En la depresión, el desarrollo y la muerte*. Madrid: Debate.

STENHOUSE, L.

1984: *Investigación y desarrollo del currículum*. Madrid: Morata.

TORRES, JURJO.

1991: *El currículum oculto*. Madrid: Morata

WATZLAWICK, PAUL, JANET HELMICK BEAVIN Y DON D. JACKSON.

1989: *Teoría de la comunicación humana*. Barcelona: Herder