

José Emilio Palacios Esteban
Nuria Cordero Ramos
Isabel Fernández Martín

Universidad Pablo de Olavide. Sevilla

HERMENÉUTICA CRÍTICA EN LA PRÁCTICA DEL TRABAJO SOCIAL

RESUMEN

El tema responde a las exigencias de la **“Ética Aplicada”**. Bajo esta denominación los tratadistas entienden **una nueva forma de obtención de conocimiento moral**, que desde hace tres décadas viene ocupando un lugar destacado en la reflexión ética.

La **“Ética Aplicada”** interpela a sujetos morales que han de asumir por sí mismos críticamente el proceso de construcción de sus vidas. Igualmente, lleva a poner en primer plano la particularidad de individuos y culturas, abriendo la posibilidad de entendimiento en un mundo multicultural y globalizado, en orden a construir una necesaria **“Ética Cívica”** de valores compartidos. Por otra parte, no invita a olvidar los principios. Como tales son significados estables que responden a largas experiencias históricas y, por tanto, surgen también de la praxis. Reconstruidos críticamente a través de una **“Ética Fundamental”**, prestan orientaciones generales a la acción y protegen a los seres humanos de la indignidad.

Estos movimientos de reflexión de la **“Ética Aplicada”** activan procedimientos de interpretación y escucha del otro; de **“hermenéutica”**, que pretende ser **“crítica”**, en la medida en que tampoco consagra las particularidades como absolutas. De esta forma, se persigue una aproximación a la **“comprensión”** del otro que se acerca a nosotros bajo la figura de usuario. Creemos que esta es la disposición de fondo predominante que ha venido impulsando la práctica del Trabajo Social y que recoge lo mejor de su tradición. Se pretende poner esto de relieve desde una reconstrucción de los distintos modelos de intervención que la profesión asume como suyos, señalando puntos de referencia que permitan su constante ajustamiento, adecuación a los tiempos y mejora en el servicio a los fines del Trabajo Social.

HERMENEUTIC REVIEW IN THE SOCIAL WORK PRACTICE

ABSTRACT

The topic responds to the demands of “**Applied Ethics**”. By this, authors imply **a new way of obtaining moral knowledge** which, for three decades now, has occupied a significant place in ethical reflection.

“**Applied Ethics**” questions moral subjects that must personally and critically take on the process of constructing their lives. Moreover, individual and cultural characteristics are brought to the fore, offering the chance to gain an understanding in a multicultural and globalised world, with a view to constructing the necessary “**Civic Ethics**” of shared values. Moreover, it does not lose sight of the principles. As such, they are of a stable importance, which corresponds to lengthy historical experience and, therefore, also arise from practice. Critically reconstructed by means of “**Fundamental Ethics**”, they provide general guidelines for action and protect human beings from indignity.

These reflections in “Applied Ethics” activate interpretation procedures which involve listening to the other, the “**hermeneutic**”, which aims to be “**critical**”, in that it does not confirm particular characteristics as absolute. Consequently, an approach to the “understanding” of the other which, in the figure of user, takes on a closer relationship to us. We believe that this is the predominant condition which has motivated the practice of Social Work and which takes in the best of its tradition. We aim to highlight this issue by reconstructing various action models which the profession takes on as its own, indicating points of reference which allow their constant adjustment, adapting to the times and improving the service in the scope of Social Work.