

## **Talleres de trabajo comunitario: una experiencia de innovación pedagógica**

Ferran Cortès

Manel Barbero

Marta Llobet

Jordi Sancho

Jose.A. Tous

En esta comunicación presentaremos el proyecto “Talleres de trabajo comunitario”, una experiencia de **innovación pedagógica** aplicada a la docencia de la asignatura “Trabajo Social Comunitario” en los estudios de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona que estamos desarrollando desde el curso 2003-2004 hasta la fecha.

Esta propuesta docente remite a **pedagogías participativas** que tienen como referente la construcción de aprendizajes mediante el desarrollo de **experiencias significativas**. Los talleres ofrecen la oportunidad a los estudiantes de experimentar “**situaciones de trabajo comunitario**” y practicar las metodologías y las técnicas que ayudan al profesional a gestionar estas situaciones favoreciendo la participación social.

La valoración de los talleres en los dos cursos anteriores ha sido muy positiva tanto por los estudiantes como por los profesores implicados. Pensamos que con los talleres, la propuesta formativa de la asignatura es mas coherente porque incorpora en nuestras prácticas aquello que predicamos en los discursos, o sea, la necesidad de favorecer y organizar la participación de los sujetos implicados en nuestras intervenciones. Además es un paso adelante hacia el nuevo modelo de formación superior europeo, que pone el énfasis en la adquisición de habilidades y competencias de los estudiantes.

**Palabras clave:** Innovación pedagógica, pedagogías participativas, experiencias significativas, situación de trabajo comunitario.

## **Abstract communication:**

### **Workshops of community work: an experience of pedagogical innovation**

In this communication we will present the project “Workshops of community work”, an experience of **pedagogical innovation** applied to the teaching on the subject “Community Social Work” in the studies of Social Work of the University of Barcelona that we are developing since the course 2003-2004.

This educational proposal remits to **participatory teachings** aimed to the learning construction by developing **significant experiences**. The workshops offer the opportunity to the students to experience “**situations of community work**” and to practice methodologies and techniques that may help the professional to negotiate these situations favouring the **social participation**.

The appraisal of the workshops in the two previous courses has been very positive for the students and also to involved professors. We think that with these workshops, the formative proposal of the subject is a more coherent reason to incorporate in our practical knowledge what we preach in the speeches, that is to say, the need to favour and to organize the participation of the subjects implied in our interventions. Besides it is a step ahead toward the new model of European upper formation, that puts the emphasis in the acquisition of **abilities and competences** of students.

**Key words:** pedagogical innovation, participatory teaching, significant experiences, “situations of community work”.

**Talleres de trabajo comunitario: una experiencia de innovación pedagógica**

Ferran Cortès, Manel Barbero, Marta Llobet, Jordi Sancho, Jose.A. Tous

En esta comunicación identificaremos, en primer lugar, los fundamentos y objetivos de nuestra experiencia de innovación pedagógica y defenderemos su pertinencia atendiendo a criterios de coherencia entre el discurso y las prácticas docentes, así como a la necesidad de redefinir estas prácticas para adaptar la docencia al modelo de formación superior europeo. En segundo lugar vamos a dar cuenta de la organización y metodología docente que hemos desarrollado para poder llevar a cabo los talleres. En tercer lugar presentaremos brevemente cada una de las actividades que conforman esta experiencia. Para finalizar plantearemos algunas reflexiones surgidas de la puesta en práctica de este proyecto que nos permita abrir un debate entorno al reto de favorecer itinerarios formativos que favorezcan el desarrollo de las capacidades y habilidades de los estudiantes.

### **1. Un paso para desarrollar una pedagogía participativa que convierta el aprendizaje de Trabajo social en una experiencia significativa.**

Los Talleres de Trabajo Comunitario son el resultado del esfuerzo realizado por un equipo docente desde el curso 2003-2004 hasta la fecha para avanzar en el desarrollo de pedagogías participativas que tienen como referente la construcción de aprendizajes mediante el desarrollo de experiencias significativas. Estos talleres permiten incorporar la formación entorno un conjunto de técnicas que son especialmente útiles para el desarrollo de intervenciones comunitarias. Mediante esta formación se quiere constituir una caja de herramientas a la disposición de los futuros trabajadores sociales que favorezca el desarrollo de prácticas participativas.

Los profesores explicamos que el Trabajo Social es lo más opuesto a la idea de una acción decidida y planeada por profesionales para la gente. En realidad de lo que se trata es de dar cuenta de medios y de actividades para que la gente pueda apropiarse de conocimientos y destrezas profesionales, tratando de incrementar las posibilidades de autodeterminación (Barbero, 2003). En la medida que comprendemos el Trabajo Social como una práctica educativa, nos parece muy importante que nuestras prácticas docentes sean coherentes

con estos principios. Se trata pues de hacer un esfuerzo por superar nuestros miedos y avanzar en la construcción de nuevos espacios docentes que permitan aprender a través de la experiencia.

Pensamos que no seremos mejores educadores porque sepamos más cosa sino porque estemos más dispuestos a experimentar nuevas situaciones y a plantear nuevas alternativas prácticas. Por ello queremos incorporar en nuestra docencia algunos de los valores y propuestas de la pedagogía de la mano de educadores que admiramos como, por ejemplo, Freinet (1979), que plantea que se debe comprender que la mejor manera de aprender es experimentando nuevas formas de relación, de vida. También nos parecen muy interesantes las aportaciones a la educación de Carl Rogers (1989) quién en sus postulados sobre el aprendizaje, defiende que el único aprendizaje que puede influir significativamente sobre la conducta es el que el individuo descubre e incorpora por si mismo.

Por otro lado, no hay duda que el replanteamiento que supone el modelo Europeo de Enseñanza Superior refuerza las prácticas docentes centradas en el aprendizaje del estudiante. También se pone de manifiesto que el conocimiento de informaciones técnicas pasa a un segundo termino, y la atención queda fijada en la adquisición de competencias para las relaciones interpersonales, la resolución de los conflictos, la aplicación de la teoría a la práctica, la capacidad de trabajo autónomo, etc. (Gómez, F., 2003)

## **2. Como nos organizamos y definimos la situación docente.**

Los “Talleres de Trabajo Comunitario” concretan el desarrollo de los tres créditos prácticos de la asignatura “Trabajo Social Comunitario” y se realizan en una sesión semanal de dos horas durante un curso semestral. En el inicio del curso los mismos estudiantes de cada grupo/clase constituyen grupos de 8-9 miembros (en total de 14-16 grupos por la mañana y de 10-12 por la tarde). Para la monitorización de las actividades contamos con el refuerzo de dos profesores más por la mañana y por tarde. El reto del funcionamiento como

equipo docente se ha desarrollado en paralelo al reto de realizar los talleres a lo largo de los últimos tres cursos.

Los grupos de estudiantes serán los sujetos que asumirán con bastante autonomía el desarrollo de cada una de las actividades propuestas en el “Cuaderno de los talleres”, que es un documento que recoge el conjunto de instrucciones y recomendaciones para el desarrollo de las actividades. Para favorecer este proceso de autonomía pensamos es conveniente que la permanencia del profesor/tutor en el grupo no sea permanente, sino que mantenga una posición de ir “entrando y saliendo”, para catalizar de una manera dinámica el distanciamiento crítico y ayudando a avanzar metodológicamente (López de Ceballos, 1987). El profesor/tutor se reúne con sus grupos en diferentes momentos cortos para presentarse, dar instrucciones, recoger sugerencias, animar el funcionamiento del grupo de trabajo, para trabajar alguna actividad concreta que requiera la intervención/devolución del profesor/a, etc.

La participación en las actividades de los talleres no es obligatoria, pero si valorada en la evaluación. Cada uno de los grupos de trabajo presentan al final de curso su “Cuaderno de los talleres de trabajo comunitario”. Este trabajo tendrá los siguientes contenidos:

- Una descripción, análisis y valoración de cada una de las reuniones del grupo (asistentes, objetivos de la sesión de trabajo, dinámica y desarrollo de la reunión, evaluación y acuerdos)
- Respuesta a las cuestiones que se plantean en cada uno de los talleres.
- Valoración general de la experiencia

### **3. Los talleres: actividades para pensar y disfrutar.**

Ahora se trata de presentar brevemente en qué consisten las actividades de taller que desarrollamos en nuestro proyecto de innovación pedagógica. Cabe decir que estas actividades se han ido reconfigurando a lo largo de la experiencia a partir de las evaluaciones realizadas por el equipo de profesores y los estudiantes participantes.

#### Taller 1: Constitución de los grupos de trabajo.

En el inicio de la experiencia de los talleres pedimos a los estudiantes que trabajen entorno a la constitución de su grupo de trabajo. En los talleres no queremos obtener un resultado cualquiera sino un resultado que solo se puede obtener a lo largo de un proceso de trabajo en grupo. Para favorecer que este proceso avance adecuadamente se deben atender una serie de cuestiones organizativas (nombre del grupo, listas con direcciones, repartimiento de responsabilidades, etc.), pero también que en el grupo se pueda reconocer la singularidad de cada uno de sus miembros y que conjuntamente puedan compartir su mirada y posicionamiento enfrente el trabajo comunitario, su experiencia asociativa , etc.

#### Taller 2: Elaborando un perfil de trabajador/a comunitario/a

En esta actividad los estudiantes tienen que identificar, discutir y construir el perfil ideal del trabajador comunitario para la dinamización de un proceso de organización comunitaria determinado. En la primera parte del taller cada uno de los grupos inicia este trabajo a partir de una lluvia de ideas y su desarrollo mediante e l análisis de las ideas apuntadas, la evaluación de si son pertinentes, la selección de las más consistentes, etc. En la segunda parte del taller los grupos presentan su trabajo en el marco del grupo-clase a través de su portavoz y participan en la elaboración de un mural que recoge por escrito todas las aportaciones. Finalmente, una vez aclaradas las propuestas, se articula un sistema de votaciones que permite seleccionar aquellas características del perfil de trabajador comunitario que nos parecen más importantes.

### Taller 3: Análisis de relatos de experiencias comunitarias

Este taller, que se desarrolla en dos sesiones de trabajo, pretende familiarizar a los estudiantes con las características de la práctica actual del trabajo comunitario mediante el análisis de relatos de experiencias. En la primera sesión de trabajo cada grupo elabora una síntesis descriptiva de cuatro relatos de experiencias comunitarias a partir de un guión determinado (iniciativa del proceso, grupo motor, participación de los servicios sociales, tipos de proyectos que se impulsan, nivel de participación de las poblaciones y valoración de la experiencia). Para trabajar estas experiencias el grupo apuesta por el trabajo cooperativo y se forman cuatro subgrupos que se distribuyen los relatos. En la segunda sesión de trabajo, los miembros de cada subgrupo se explican las experiencias que han analizado y elaboran unas conclusiones de grupo a partir de la elaboración de un cuadro comparativo que pone en relación los cuatro guiones elaborados en la primera sesión y el debate entorno a unas cuestiones planteadas por los profesores.

### Taller 4: Mediación en un conflicto

En esta actividad proponemos, en primer lugar, a los grupos de estudiantes que se hagan cargo de una situación de conflicto entre un grupo de adolescentes y un grupo de vecinos, reflexionen sobre la diversidad de puntos de vista de los actores presentes en la situación y que se pongan en el lugar de uno o dos de estos actores para definir su comportamiento en una reunión convocada para abordar esta situación. En segundo lugar, los representantes de los grupos dramatizan esta reunión mediante un rol playing en el marco del grupo-clase y se abre un debate sobre el conjunto de la situación representada estableciendo cuales orientaciones generales pueden ayudar al trabajador social en el abordaje profesional de esta situación de trabajo comunitario.

### Taller 5: El proyecto y el rol del trabajador comunitario

En este taller, en primer lugar, los estudiantes deben de leer individualmente (preferentemente con antelación a la actividad) un documento que da cuenta

de l'actividad realizada por una trabajadora social en la dinamización de un grupo de mujeres en un barrio de la ciudad de Badalona. A partir de la información que aporta este documento, los estudiantes tienen que explicitar los objetivos, los métodos y las actividades del proyecto profesional de la dinamizadora comunitaria.

#### Taller 6: Una manera de formalizar la organización de un grupo

En esta actividad pretendemos que los estudiantes se hagan cargo de las cuestiones a tener en cuenta en la tarea de formalizar la organización del grupo motor de la acción comunitaria a partir del ejercicio de diseñar un esbozo de los estatutos de una asociación de estudiantes universitarios. Para facilitar esta tarea presentamos los contenidos básicos que se tienen que concretar en unos estatutos (denominación, domicilio, objetivos, ámbito territorial, órganos directivos y forma de administración, etc.) y dejamos un espacio en cada uno de los apartados que deben ser rellenados por los grupos de acuerdo con el tipo de asociación que quieran constituir.

#### Taller 7: Experiencias y relatos en primera persona

Este taller es un espacio de encuentro con personas con experiencias de trabajo comunitario interesantes que se desarrolla en dos sesiones. En la primera sesión invitamos a un trabajador comunitario que nos explique su experiencia actual de trabajo, mientras que en la segunda sesión nos visita un profesional con amplia experiencia para relatarnos su trayectoria y vivencias. La estructura de las dos sesiones es similar: en una primera parte de unos  $\frac{3}{4}$  de hora toma la palabra la persona invitada. A continuación los grupos de trabajo se reúnen durante un  $\frac{1}{4}$  de hora para preparar algunas preguntas que sirven para abrir un debate con el trabajador comunitario invitado.

#### Taller 8: Campaña de sensibilización de los derechos de las personas inmigradas



En esta actividad cada grupo ha de ponerse en situación de ser el “Grupo de acción con minorías culturales y Trabajadores extranjeros” que tienen que elaborar las grandes líneas de una campaña de sensibilización social. Después de hacerse cargo del contexto de la campaña (la problemática que se quiere abordar y el entorno social, territorial y organizativo en que se inscribe la acción), los estudiantes definen los objetivos de la campaña, elaboran sus ideas fuerza, identifican los públicos destinatarios y los métodos a poner en marcha. También determinan cuestiones como el mensaje o eslogan central, cuando durará la campaña, quién asumirá la coordinación de la misma y quien la firmará.

#### Taller 9: Taller de autodiagnóstico y esbozo de propuestas de acción

En este taller los estudiantes se identifican con una situación muy próxima para ellos ya que se trata de favorecer un proceso de reflexión colectiva durante dos sesiones que ayude a identificar los factores que condicionan la emancipación de los jóvenes del hogar familiar para, posteriormente, elaborar proyectos concretos que puedan dar respuesta a esta situación. Para desarrollar este autodiagnóstico, en la primera sesión proponemos que los grupos utilicen la técnica del auto-análisis para identificar los problemas, causas y soluciones de la situación planteada y que sintetizen este trabajo con un diagrama de Ishikawa o raspa de pescado<sup>1</sup>. En la segunda sesión se trata de dar continuidad a la reflexión colectiva definiendo las posibles soluciones y elaborando un esbozo de un proyecto de acción utilizando el “modelo de las nueve cuestiones”.

#### Taller 10: Ejercicio de auto-evaluación de los talleres de trabajo comunitario

---

<sup>1</sup> Se puede encontrar explicación de estas técnicas participativas en el libro de Barbero y Cortès (2005) citado en la bibliografía.

Para finalizar la experiencia de los talleres proponemos a los grupos que desarrollen una evaluación final de los talleres en el marco del programa de la asignatura a partir de un guión que facilita la reflexión de los estudiantes entorno al proyecto y acerca del proceso de su grupo de trabajo. Después se pondrán en común las valoraciones de los grupos en el marco del grupo-clase, haciendo especial énfasis en la identificación de los puntos fuertes y débiles del proyecto así como en las propuestas de mejora.

#### **4. Algunas reflexiones para abrir el debate.**

El proyecto de los talleres configura un espacio educativo que permite convertir a los estudiantes en sujetos protagonistas de su proceso de aprendizaje. En esta actividad el profesor substituye el rol de experto que lleva implícito el desarrollo de la clase magistral por el rol de acompañamiento de un proceso de trabajo de los grupos de estudiantes. En los talleres, los estudiantes hacen una inmersión en determinadas situaciones de trabajo comunitario, piensan que harían ellos en estas situaciones, argumentan sus puntos de vista, discuten y aprenden a ponerse de acuerdo. Mientras los profesores observamos como trabajan, escuchamos lo que dicen, aclaramos las dudas y guiamos la actividad para que se pueda desarrollar en los tiempos previstos.

Este espacio educativo también contribuye a desarrollar formas de relación más próximas entre los estudiantes y los profesores que favorecen la posibilidad de que el profesor pueda conocer personalmente a los estudiantes y ejercer cierto tutelaje de su proceso de aprendizaje. Así podemos acceder a lo que los estudiantes entienden de lo que les explicamos, lo que saben hacer cuando les enfrentamos a situaciones nuevas, lo que piensan sobre el mundo donde les ha tocado vivir, etc. Entonces nos damos cuenta que nuestro proyecto educativo no tiene sentido sino podemos partir de allí. Aunque nos sorprendemos de que esto sea un descubrimiento porqué de hecho ya lo sabíamos, porqué no sólo lo habíamos leído mil veces sino que lo habíamos proclamado a los cuatro vientos. Pero claro, como ya sabemos, nuestros

discursos solo constituyen una pequeña parte de lo que comunicamos. Se trata, pues, de dar un paso adelante y hacer un esfuerzo para enseñar con nuestras prácticas docentes los beneficios de favorecer el aprendizaje significativo.

Para todos los profesores implicados en el proyecto de los talleres, tanto para los profesores de trabajo social como los docentes de otras disciplinas (sociología, economía y salud pública) esta experiencia de trabajo en equipo ha sido una oportunidad de construir una comprensión común entorno de la intervención comunitaria y la investigación-acción-participativa. Este trabajo también ha resultado ser muy enriquecedor para todos nosotros ya que no ha obligado a revisar y re-pensar la teoría, los conceptos y la metodología que se utiliza en las prácticas docentes. También ha permitido experimentar, en algunos momentos, la complejidad y riqueza del trabajo interdisciplinar.

A través de los talleres también hemos podido favorecer la retroalimentación entre la investigación, la acción comunitaria y la docencia. Por ejemplo, en el taller 2 hemos podido confirmar y completar los resultados obtenidos en una investigación previa<sup>2</sup> entorno al perfil profesional mientras que en el taller 3 los estudiantes trabajan algunos de los relatos de experiencias comunitarias contruidos en esta investigación. Pero, por otro lado, la experimentación de técnicas participativas en el aula también nos ha permitido redefinir nuestras orientaciones para la acción comunitaria: por ejemplo, en el taller 9 centrado en la realización de un autodiagnóstico hemos aprendido a utilizar mejor la técnica del auto-análisis y a partir de esta experiencia hemos incorporado el uso de esta técnica en nuestros proyectos de formación-asesoramiento con equipos de servicios sociales.

En definitiva, esta experiencia nos refuerza en la idea que debemos seguir trabajando en la idea de seguir potenciando unas prácticas docentes centradas en el apoyo a los estudiantes para que puedan desarrollar las capacidades y habilidades necesarias para el desarrollo del trabajo social: aprender a

---

<sup>2</sup> Se trata del proyecto de investigación-acción en Trabajo Social Comunitario: la construcción de prácticas participativas” presentada en el pasado Congreso realizado en Huelva y citado en la bibliografía.

escuchar, a analizar un problema, debatir, hablar en público, diseñar un proyecto de acción, organizar una actividad, etc. Esta tarea debe ser animada desde la confianza en las posibilidades de aprendizaje de los estudiantes y el respeto a sus aportaciones pero entendiendo también que los profesores podemos aprender mucho de los estudiantes.

### **Bibliografía:**

Barbero, M. (2003): "El método en Trabajo Social" en: Fernández, T.; Alemán, C. (coord.) Introducción al Trabajo Social, Madrid, Alianza Editorial.

Barbero, M.; Cortès, F. (2005): Trabajo comunitario, organización y desarrollo social, Madrid, Alianza Editorial.

Freinet, C. (1979): Consells als mestres joves, Barcelona, Laia.

Llobet, M.; Cortès, F.; Alemany, R.; Ainsa, C.: "Investigación en Trabajo Social Comunitario: la construcción de prácticas participativas" en Servicios Sociales y Política Social nº 66. Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social.

Gómez, F. (2003): "La intervención profesional: espacios y prácticas profesionales" en: Fernández, T.; Alemán, C. (coord.) Introducción al Trabajo Social, Madrid, Alianza Editorial.

López de Ceballos; P. (1989) Un método para la investigación-Acción-Participativa, Madrid, Editorial Popular.

Rogers, C. (1989): El proceso de convertirse en persona, Barcelona, Paidós.