

## EXPERIENCIA DEL ESPACIO VIRTUAL DE COORDINACIÓN DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Gómez Gómez, Francisco

[fgomez@trs.ucm.es](mailto:fgomez@trs.ucm.es)

Munuera Gómez, Pilar

[pmunuera@trs.ucm.es](mailto:pmunuera@trs.ucm.es)

Universidad Complutense de Madrid

### **0.- Resumen.**

Partiremos del principio de que cada cultura se mueve dentro de un marco de conceptos y de prácticas. El propósito de la educación es la transmisión y la práctica de dichos conceptos. Aunque ambos evolucionan con el tiempo; por lo que el proceso educativo además de seleccionar a aquellos que tienen un valor más duradero, ha de ayudar al estudiante a desarrollar la capacidad de utilizar otros nuevos.

La creación del Espacio Virtual de Coordinación de la Escuela de Trabajo Social es un proyecto de calidad adecuado al momento actual de los avances en el uso de las nuevas tecnologías. Se busca la eficacia en la transmisión de la información entre los profesores del centro y los estudiantes.

La web permite un equilibrio entre lo que es más permanente en la educación y aquello otro que supone cambios con el uso de las nuevas tecnologías. Lo permanente sería el perfeccionamiento que la educación universitaria persigue: “la mejora de la persona”, y los cambios serían las formas de afrontar las problemáticas concretas de la época y los lugares donde a cada uno le toca vivir.

Daremos cuenta de lo realizado hasta el momento en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid, para la puesta en funcionamiento del Espacio Virtual de Coordinación de Centro y lo que esperamos realizar en un próximo futuro en el desarrollo de la experiencia.

**Palabras claves:**

Espacio Virtual de Coordinación de Centro; Tutorías y asesoramiento de estudiantes.

**0.- Communication:**

Experience of Coordination Virtual Space of the School of Social Work

**AUTHORS:** Francisco Gómez Gómez and Pilar Munuera Gómez  
University School of Social Work. UCM. Madrid

We will leave from the principle of which each culture moves inside in a frame of concepts and practices, the intention of the education is its transmission. Without embargoes both, concepts and practices, change with time; reason why the educative process besides to select those that have a lasting value but, has to help the student to develop the capacity to use other new ones.

The creation of this space is a project of quality adapted at the time of advances in the use of the new technologies. Because the tool web can increase the transmission of educational information between the professors of the centre, it is regarded with quality and effectiveness.

The web allows a balance between the permanent thing and the changes in the use of the new technologies. The permanent thing would be the improvement that the university education is trying to achieve, "the improvement of the person and the changes in education to confront the problems of the time and the place in which we live and had to live.

We must transmit clear goals to the students, shared by the professors, which takes us to an organization of the educational programme towards clear and concrete objectives.

**Key words:** Teaching; Quality; Innovation and European Space of Superior Education

## 1.- INTRODUCCIÓN.

*“Los grupos, en las organizaciones, ya no son considerados como el problema y comienzan a ser contemplados como la solución”. Shea y Guzzo, (1987).*

Cada cultura se mueve dentro de un marco de conceptos y de prácticas. La educación tiene entre sus propósitos fundamentales la transmisión de dichos conceptos, así como su práctica. El paso del tiempo hace que las definiciones dadas evolucionen y por eso los conceptos cambian. Mediante el proceso educativo seleccionamos aquellos que son más universales por permanecer más tiempo, ya que suelen ser los que más ayudan al estudiante a desarrollar su capacidad para crear nuevas prácticas.

Dada la rapidez de los cambios que se producen en la actualidad, los conocimientos han de ser continuamente actualizados o renovados; por lo que no es aconsejable una pedagogía basada simplemente en la transmisión de informaciones. Se considera imprescindible fomentar la capacidad para adquirir conocimientos y habilidades que permitan la adaptación al cambio, y no tanto la enseñanza centrada en el dirigismo del profesor.

La creación del Espacio Virtual de Coordinación de Centro pretende ser un proyecto de calidad adecuado al actual momento en los avances del uso de las nuevas tecnologías, con el fin de crear nuevas y buenas prácticas. La calidad y la eficacia pueden ser potenciadas mediante el uso de la plataforma de gestión de cursos WebCT, la cual aumenta la velocidad en la transmisión de la

información entre los profesores y los estudiantes del centro y puede mejorar la organización y la planificación docente.

La plataforma de gestión de cursos WebCT puede ser útil para el equilibrio entre aquello que permanece y aquello que cambia. Lo que permanece sería el perfeccionamiento que la educación universitaria persigue, *la mejora de la persona, de toda la persona, de cada persona*, y lo que cambia en la educación sería la problemática concreta de la época y el lugar en que el estudiante vive.

La velocidad en el flujo de la información que hoy recibimos nos lleva a tener que transmitir metas claras a los estudiantes, lo cual supondrá una organización de la programación docente con unos objetivos concretos y unos programas coherentes.

Existen nuevas demandas educativas que buscan conseguir nuevos aprendizajes innovadores y creativos. Las propuestas plantean una formación integral de la persona autónoma con apertura a la innovación y al cambio.

## **2.- NACIMIENTO DE LA COORDINACIÓN VIRTUAL EN LA ESCUELA UNIVERSITARIA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UCM.**

La Universidad Complutense puso en marcha la plataforma de gestión de cursos WebCT en el curso 2003-04 para todos sus centros. La Escuela Universitaria de Trabajo Social se sumó a dicha propuesta y dos de sus profesores recibieron formación sobre la misma para virtualizar sus asignaturas y coordinar en la Escuela lo que se denominó Campus Virtual UCM. Estos profesores pertenecen a un grupo que vienen colaborando entre ellos en las tareas docentes desde hace dos décadas. Su motivación en la plataforma WebCT se debió desde el principio a las posibilidades que ofrece para crear nuevas formas y espacios de encuentro y entendimiento entre profesores y estudiantes, sin necesidad de grandes esfuerzos y energías para ello, dado el buen nivel de uso de las TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) por parte de los jóvenes. Estos profesores pretendieron, desde

un primer momento, extender el uso de la plataforma WebCT en la E.U. de Trabajo Social a través del Espacio Virtual de Coordinación de Centro.

Durante el curso 2003-04 se fueron animando e incorporarse a la experiencia otros profesores y en el siguiente curso académico 2004-05 dos profesores más virtualizaron las asignaturas que impartían. En el 2005-06 los profesores que utilizaban la plataforma de gestión de cursos WebCT en la Escuela de Trabajo Social de la UCM han ascendido a 27. La experiencia tiene unos resultados positivos y aunque sabemos que toda idea innovadora lleva un proceso, somos nosotros mismos desde nuestra propia experiencia los que podemos animar al resto de compañeros y compañeras a sumarse a la nueva experiencia respetando su proceso, para que el crecimiento sea sostenido y sostenible

El proyecto pretende dar apoyo a la docencia presencial con nuevas posibilidades para el aprendizaje de los estudiantes. Esto supone un reto sobre las oportunidades de implementar la docencia en Trabajo Social. La metodología empleada ha ido encaminada a potenciar la participación del estudiante y del profesorado de la Escuela de Trabajo Social en el uso de Campus Virtual UCM y con ese ánimo se impulsó la creación del Espacio de Coordinación de Centro.

El reto que se intentó afrontar con la aplicación de las TIC (Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones) a la enseñanza del Trabajo Social fue que todo proyecto nuevo implica nuevas respuestas y nuevas metodologías docentes, más racionales y funcionales. Los nuevos retos docentes desde el planteamiento de la Convergencia en Europa de los Estudios Superiores supondrá crear espacios plurales sobre bases comunes. Los estudiantes trabajarán en el marco jurídico del Espacio Europeo de los Estudios Superiores y los docentes tendrán la responsabilidad de ayudarles a maximizar sus oportunidades, para aumentar su cualificación y para ser más competitivos.

Por ello, cualquier proyecto docente debe partir de una reflexión científica sobre una determinada disciplina que se traduce, necesariamente, en un plan de

acción; dicho plan debe diseñarse con arreglo a un proceso de enseñanza-aprendizaje y tener muy presente la inserción de una determinada disciplina en la ordenación académica vigente. El docente encuentra, en su práctica diaria, unas limitaciones que marcan su punto de partida y, por esta razón, tiene la obligación de servirse de todos los recursos técnicos y metodológicos que la universidad le ofrezca con el fin de minimizar las dificultades que, día a día, surgen en su intento por abrir ventanas al conocimiento.

### **3.- EL ESPACIO VIRTUAL DE COORDINACIÓN DE CENTRO.**

El Espacio de Coordinación de la Escuela de Trabajo Social supone disponer de las ventajas de un adecuado sistema de comunicación para la organización y la planificación docente. De esta forma se facilita la relación entre los profesores y se asegura una mayor cohesión. Todo ello repercutirá en la mejora del clima de trabajo y podría favorecer la adaptación de las estructuras y los procesos necesarios en la Convergencia Europea de los Estudios Superiores.

La Coordinación del Espacio de Centro desempeñará las siguientes tareas:

- I. Iniciación-contribución. Se proponen nuevas formas para el diseño de las asignaturas, con nuevos objetivos, con nuevas soluciones y maneras de resolver las dificultades con las que se enfrenta el profesor para acceder al estudiante.
- II. Búsqueda de información. Para responder a las dudas y dificultades de los profesores en la utilización de las herramientas de la plataforma de gestión de cursos WebCT.
- III. Información. Que los profesores tengan un espacio donde recurrir para obtener y compartir información sobre el uso de la plataforma de gestión de cursos WebCT.

- IV. Elaboración y reformulación de las nuevas sugerencias presentadas. Aportando ejemplos o nuevas posibilidades para la utilización y creación de nuevas herramientas en la plataforma WebCT.
- V. Coordinación. Intentar coordinar las actividades de los participantes en el Campus Virtual UCM en el Centro, así como proponer la creación de grupos de innovación y mejora de la calidad docente y de investigación. Ello posibilitará la creación de un clima de trabajo basado en la eficacia de la coordinación y la creación de redes temáticas de investigación y docencia.
- VI. Orientación. Ayudar a orientar en el desarrollo de nuevas y buenas prácticas para la docencia y la investigación.
- VII. Estimular la toma de decisiones. Impulsar en el grupo de profesores la acción en la toma de decisiones para el logro de una mayor producción y una mejor calidad, implementando la creatividad del grupo.
- VIII. Estar presente en los procesos. Acelerar el funcionamiento de los procesos conducentes a la implantación y el mantenimiento de la herramienta de gestión de cursos WebCT y del Espacio de Coordinación de Centro.
- IX. Registro de las actividades. Poner por escrito las sugerencias, llevar un registro de las decisiones que toma el grupo y la elaboración de la "memoria del grupo", que dará pie a futuras publicaciones sobre esta plataforma.

Se trata por lo tanto de crear una red de apoyo al profesorado, donde el conocimiento de los problemas de uno son compartidos con los otros, lo que

puede rebajar el nivel, en la autopercepción que el profesor tiene, de las dificultades, con el fin de que pueda valorar las ventajas que la herramienta de gestión de cursos WebCT supone como apoyo a la docencia presencial. Se trataría de estimular al profesor para que persista en sus intentos de solución y contenerle ante la frustración y las dificultades que se le presenten, ofreciéndole un apoyo instrumental (información y orientación en la resolución de problemas) y apoyo material, en forma de prestación o provisión de ayuda material o de servicios directos.

Los nuevos planteamientos docentes se apoyan en la creencia –y constatación cotidiana– de que la motivación del profesor es una de las claves más importantes del éxito educativo. Si ésta es firme y entusiasta y además se poseen los recursos didácticos convenientes, la docencia será de la necesaria calidad que se requiera o pretenda.

Mediante una metodología activa se fomentará al máximo la participación de los estudiantes, al considerar que, se enriquece su aprendizaje. El profesor actuará como orientador, proporcionando a los estudiantes la información y la bibliografía necesaria que les facilite la comprensión y asimilación de los contenidos imprescindibles para la consecución de los objetivos de la asignatura correspondiente, así como los medios que le faciliten el trabajo de investigación que cada estudiante debe de llevar de forma individual y en grupo. En definitiva, lo que se pretende aplicar es una pedagogía del esfuerzo y del éxito.

La CRUE (Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas) entiende por distribución horaria de teoría y prácticas a la hora de aplicar los créditos ECTS, establecidos en el RD 1125/2003, BOE el 18 de septiembre de 2003, para la Convergencia Europea CE de los estudios universitarios aquellas horas que los estudiantes dedicarán para alcanzar los objetivos que se propongan y que no estén incluidas en las dedicadas a clases presenciales o a otras actividades regladas expresamente, como prácticas, seminarios, etc. Y aquí es



donde el Espacio de Coordinación de Centro puede suponer una mejora de la atención a los estudiantes y nuevas formas de aprendizaje y colaboración con el profesorado.

### **3. 1. EL MODELO DE CRÉDITOS ECTS EN LA CONVERGENCIA EUROPEA DE LOS ESTUDIOS SUPERIORES.**

En uno de los documentos elaborados por la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE) se define el Crédito como: “unidad de valoración de la actividad académica que integra armónicamente las enseñanzas teóricas y prácticas, otras actividades académicas dirigidas y el trabajo personal del estudiante, permitiendo así medir el volumen total de trabajo que el estudiante debe realizar para superar cada una de las asignaturas”.

“Los créditos ECTS traducen el volumen de trabajo que cada unidad de curso requiere en relación con el volumen total de trabajo necesario para completar un año de estudios en el centro, es decir, lecciones magistrales, trabajos prácticos, trabajos individuales y de grupo, seminarios, periodos de prácticas, trabajo de campo, tutorías y asesoramiento, etc., así como los exámenes u otros posibles métodos de evaluación. Por tanto, el crédito ECTS se basa en el volumen total de trabajo del estudiante y no se limita exclusivamente a las horas de asistencia”.

“Los créditos ECTS representan el volumen de trabajo del estudiante de manera relativa, no absoluta. Indican el volumen de trabajo requerido para superar cada unidad de curso en el centro o departamento responsable de la asignación de créditos”.

En la programación del trabajo a realizar por los estudiantes para cumplir con las horas que les supone un crédito ECTS es donde el Espacio de

Coordinación de Centro va a servir a la hora de implementar nuevas formas de comunicación que supongan nuevos métodos de aprendizaje y enseñanza.

#### **4.- LO REALIZADO, LO QUE ESTÁ EN MARCHA Y LO QUE ESTÁ EN PREVISIÓN.**

En el curso 2004-05 se mantuvieron dos asignaturas de Trabajo Social puestas en marcha en el Campus Virtual por los dos coordinadores del mismo en el curso anterior 2003-04. En ellas se incorporaron algunas innovaciones para los estudiantes en la medida en que se fue experimentando con las herramientas del Campus Virtual UCM.

Otros dos profesores, que virtualizaron cuatro asignaturas más, se animaron a incorporarse a la experiencia a partir de dos jornadas-seminarios de formación sobre el Campus Virtual impartidos por la UATD (Unidad de Apoyo Tecnológico a la Docencia) de la UCM de 6 horas de duración que, si bien, resultaron insuficientes para la mayoría de los 13 profesores de la Escuela de Trabajo Social participantes, sirvieron para animar a los dos docentes mencionados a implementar la plataforma de gestión de cursos WebCT en sus asignaturas.

Por otro lado, uno de los coordinadores impartió en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa en el Perú una asignatura de la Maestría de Psicología Clínica, Infantil y Adolescente en la Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la Comunicación de dicha Universidad, en la cual utilizó el Campus Virtual UCM para el apoyo a la docencia y el aprendizaje presencial de los estudiantes, donde pudo comprobar y experimentar nuevas utilidades de las herramientas que ofrece la plataforma de gestión de cursos WebCT en la formación de postgrado.

Las nuevas posibilidades abiertas en el Campus Virtual UCM de poder crear páginas personales y de gestión de grupos para investigación u otros

cometidos académicos y docentes han hecho posible que algunos de los profesores implicados hayan construido su página personal, así como la de un grupo de investigación reconocido y validado por la UCM.

A partir de la convocatoria de los Proyectos de Innovación Educativa y Mejora de la Calidad Docente realizada por el Vicerrectorado de Innovación y Espacio Europeo de Educación Superior de la UCM se presentó un proyecto de formación sobre el CV-UCM para la virtualización de las asignaturas de la Diplomatura en Trabajo Social, que tras ser aprobado incluyó a 18 profesores y 8 miembros del personal de administración y servicios de la Escuela de Trabajo Social que realizaron un curso de formación de 30 horas para diseñar las asignaturas que imparten los profesores y ofrecerlas a los estudiantes al comienzo del curso 2005-06.

El incremento en el uso de la herramienta de la plataforma WebCT para conseguir un mayor número de asignaturas virtualizadas (tabla nº 1), con vistas a ir caminando hacia lo que va a ser necesario de cara a la Convergencia Europea de los Estudios Superiores, es lo que se ha conseguido en el curso 2005-06.

**Tabla nº 1. Asignaturas virtualizadas en el Campus Virtual (Por Centros)  
(21-02-2006)**

Centro adscrito	Número Asignaturas	Número de alumnos	Número de profesores
CES FELIPE II	24	44	10
E.U BIBLIOTECONOMIA Y DOCUMENTACION	18	474	16
E.U. DE ENFERMERIA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGIA	42	1100	59

Centro adscrito	Número Asignaturas	Número de alumnos	Número de profesores
ESC. UNIV. ESTADISTICA	28	139	26
ESC. UNIV. ESTUDIOS EMPRESARIALES	78	2105	30
ESC. UNIV. OPTICA	46	760	51
ESC. UNIV. TRABAJO SOCIAL	60	1029	27
FACULTAD CC. BIOLOGICAS	32	704	65
FACULTAD CC. ECONOMICAS Y EMPRESARIALES	282	3532	158
FACULTAD CC. FISICAS	134	897	79
FACULTAD CC. GEOLOGICAS	161	843	81
FACULTAD CC. MATEMATICAS	99	660	67
FACULTAD CC. POLITICAS Y SOCIOLOGIA	144	1782	98
FACULTAD CC. QUIMICAS	154	1765	143
FACULTAD DE BELLAS ARTES	54	328	41
FACULTAD DE CC. DE LA INFORMACION	89	2708	65
FACULTAD DE DERECHO	138	3603	89
FACULTAD DE EDUCACION-CENTRO DE FORMACION DEL PROFESORADO	297	4393	166

Centro adscrito	Número Asignaturas	Número de alumnos	Número de profesores
FACULTAD DE FARMACIA	79	1337	80
FACULTAD DE FILOLOGIA	166	1120	98
FACULTAD DE FILOSOFIA	16	177	10
FACULTAD DE INFORMATICA	116	1977	99
FACULTAD DE MEDICINA	39	1449	78
FACULTAD DE ODONTOLOGIA	11	336	25
FACULTAD DE PSICOLOGIA	64	1572	50
FACULTAD DE VETERINARIA	123	1136	142
FACULTAD DE GEOGRAFIA E HISTORIA	94	1205	66
Total	2588	37175	1
Visitantes			272
Total			2192

La plataforma WebCT puede ser una herramienta de gestión de cursos pertinente para ayudar en el logro de lo que va a exigir la Convergencia Europea de nuestros Estudios Superiores, que supondrá una mayor programación docente y coordinación en el reparto de la docencia tanto de tipo magistral, como de supervisión de los grupos y atención de las tutorías a los estudiantes.

De esta manera el Espacio de Coordinación de Centro puede ser útil para la información y contrastación de la actividad docente en el centro, en los siguientes puntos:

- a. Programación y coordinación conjunta de las asignaturas y reparto de temas entre los profesores responsables de las mismas para implementar la calidad de los contenidos.
- b. Facilitar el nuevo rol del profesor orientador y motivador del estudiante hacia la adquisición de nuevos contenidos, así como validar dicho conocimiento en la adquisición de capacidades profesionales.
- c. Asignación de los grupos y composición de los mismos en las diferentes asignaturas, de forma que sean compatibles con las horas de tutoría y permitan incorporar a los estudiantes la capacidad del trabajar en equipo.
- d. Elaboración de fichas temáticas, con seguimiento de los contenidos asimilados por el estudiante a través de las herramientas para la realización de trabajos en la plataforma WebCT.
- e. Programación de los trabajos a realizar por los grupos de estudiantes, así como el seguimiento a través de las herramientas de comunicación de la plataforma WebCT.
- f. Difusión de la bibliografía utilizada, en las fichas temáticas a elaborar por el estudiante, para la información general.
- g. Programación cronológica de la docencia de los diferentes profesores de las asignaturas.
- h. Transparencia en la información de los profesores hacia los estudiantes.
- i. Facilitar la programación de los trabajos grupales de los estudiantes.

- j. Facilitar la comunicación en el centro, ya sea entre los profesores y entre profesores y estudiantes, a través de foros, chat,..etc.

A la convocatoria del curso 2004-05 de los proyectos de innovación y mejora de la calidad docente se han presentado dos proyectos como proyectos propios de la Escuela de Trabajo social de la Universidad Complutense de Madrid. Uno para la “Formación del profesorado y del PAS sobre el Campus Virtual UCM”, que pretende seguir la labor de formación iniciada por el anterior proyecto sobre la misma temática y un nuevo proyecto sobre “Tutorías, asesoramiento y orientación a los estudiantes mediante el Espacio de Coordinación de Centro del Campus Virtual”.

#### **4.1.- TUTORÍAS, ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN A LOS ESTUDIANTES MEDIANTE EL ESPACIO DE COORDINACIÓN DE CENTRO DEL CAMPUS VIRTUAL.**

Mediante el Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente que se desarrollará en la Escuela de Trabajo Social de la UCM en el año 2006 se orientará y se asesorará a los estudiantes en aquellos asuntos generales e individuales que no son competencia específica del profesorado. La Subdirección de Ordenación Académica será la encargada las tareas del equipo.

Desde la creación en el curso 2004-2005 del Espacio de Coordinación de Centro de la Escuela de Trabajo Social algunos estudiantes utilizaron parte de las herramientas que se ofrecían como por ejemplo el Foro de Debate para plantear dudas, de sus estudios o relacionadas con la Escuela, sobre las cuales no encontraban a quien recurrir para aclararlas. Dicha experiencia es la que llevó a plantear el Proyecto de Coordinación Virtual de Centro, pues es en ese ámbito, más global o más general, donde los estudiantes no tienen cubiertas unas necesidades de información y apoyo en su aprendizaje que es lo que viene a considerar la Convergencia Europea de los Estudios Superiores.

La necesidad de aplicar en la Escuela de Trabajo Social de la UCM el modelo de créditos ECTS con la aprobación por la Comunidad Autónoma de Madrid, a propuesta de la Universidad Complutense, de un Postgrado en Trabajo Social y la puesta en funcionamiento, dentro del mismo, de un Master en: "Trabajo Social Comunitario, Gestión y Evaluación de Servicios Sociales" es lo que más justifica la creación de nuevas experiencias para que los estudiantes puedan ocupar su tiempo de cara a cumplir en su formación y aprendizaje con las 25 horas de trabajo que se les va a exigir, como mínimo, para la superación de cada crédito ECTS. Ello supone además de un reto el que haya que crear fórmulas de atención a los estudiantes de otras formas y maneras a como se venía haciendo mediante las tutorías tradicionales de cada profesor.

La puesta en práctica de un asesoramiento a distancia como apoyo a la docencia presencial para 54 postgraduados (psicólogos, psiquiatras, médicos y pedagogos) de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa (Perú) que realizan la Segunda Especialidad en "Orientación y Consejería al Niño, al Adolescente y Psicoterapia Familiar", que es un Proyecto de Ayuda al Desarrollo de la UCM en la II Convocatoria llevada a cabo en el 2005, fue otro de los fundamentos y experiencias desde las que se realizó la propuesta del Proyecto de tutorías y orientación de los estudiantes. La Escuela de Trabajo social se comprometió a financiar parte del Proyecto con el fin de favorecer su aprobación por parte del Vicerrectorado de Innovación y Espacio Europeo de Educación Superior de la UCM.

#### Objetivos y la metodología del Proyecto:

1.- Atender a los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social mediante las herramientas que ofrece el Campus Virtual UCM en todas aquellas cuestiones generales que sobrepasan el ámbito de las competencias de cada uno de los profesores y de las competencias de los puestos de trabajo de cada uno de los miembros del PAS.



2.- Orientar a los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social hacia la persona encargada de asesorarle en los temas de su competencia, mediante las herramientas del Campus Virtual UCM.

3.- Coordinar un equipo de profesores y PAS encargados del asesoramiento de los estudiantes en aquellos aspectos en los que, aunque existen necesidades, no son atendidos específicamente por ningún miembro del Centro, a pesar de ser una de las funciones que plantea las CEEE.

4.- Promover la participación de todos los miembros de la Escuela de Trabajo Social en el Espacio de Coordinación de Centro.

La metodología a seguir va encaminada a crear las condiciones para que los más de 1900 estudiantes matriculados en la Escuela de Trabajo Social (Véase tabla nº 2) puedan disponer de un espacio virtual donde acudir de forma cómoda para consultar sus dudas en relación con sus estudios y con el Centro donde los realizan.

**Tabla nº 2, Alumnos inscritos en el Campus Virtual (21-02-2006)**  
**(Por porcentajes)**

Centro adscrito	Matriculados	Inscritos	Porcentaje
FACULTAD CC. GEOLOGICAS	941	845	89.80
FACULTAD DE VETERINARIA	1298	1136	87.52
E.U. DE ENFERMERIA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGIA	1276	1100	86.21
FACULTAD DE INFORMATICA	2316	1977	85.36
FACULTAD CC. QUIMICAS	2135	1765	82.67
E.U BIBLIOTECONOMIA Y DOCUMENTACION	607	474	78.09

FACULTAD DE EDUCACION-CENTRO DE FORMACION DEL PROFESORADO	6042	4393	72.71
ESC. UNIV. ESTUDIOS EMPRESARIALES	3042	2105	69.20
ESC. UNIV. OPTICA	1127	760	67.44
FACULTAD CC. ECONOMICAS Y EMPRESARIALES	5716	3532	61.79
FACULTAD DE MEDICINA	2503	1450	57.93
FACULTAD DE FARMACIA	2360	1337	56.65
FACULTAD DE ODONTOLOGIA	594	336	56.57
FACULTAD CC. MATEMATICAS	1200	660	55.00
ESC. UNIV. TRABAJO SOCIAL	1909	1029	53.90
FACULTAD CC. FISICAS	1671	897	53.68
FACULTAD DE PSICOLOGIA	3672	1573	42.84
FACULTAD CC. POLITICAS Y SOCIOLOGIA	4170	1782	42.73
FACULTAD DE DERECHO	9218	3603	39.09
FACULTAD DE CC. DE LA INFORMACION	6992	2708	38.73
FACULTAD CC. BIOLOGICAS	1828	704	38.51
ESC. UNIV. ESTADISTICA	369	139	37.67
FACULTAD DE FILOGIA	3063	1120	36.57
FACULTAD GEOGRAFIA E HISTORIA	3314	1205	36.36
FACULTAD DE FILOSOFIA	777	177	22.78

FACULTAD DE BELLAS ARTES	1686	328	19.45
CES FELIPE II	2044	44	2.15

El foro de debate y el correo electrónico, además de otras herramientas como el chat, la pizarra, etc, serán presentadas a los estudiantes y a los profesores en sesiones informativas-formativas para que tengan conocimiento de su utilidad y conozcan en qué pueden serles pertinentes a la hora de mejorar las formas de comunicarse entre ellos.

La Subdirección de Ordenación Académica será la encargada de coordinar a los miembros del Equipo de Trabajo del Proyecto de Innovación con los profesores que impartan sus asignaturas adaptadas a los créditos ECTS para poder medir la repercusión y el impacto que para el EEES tiene la experiencia, sobre todo en la puesta en marcha de la impartición del Master en Trabajo Social Comunitario, Gestión y Evaluación de Servicios Sociales.

La utilidad práctica del Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente supone atender a unas necesidades que siempre estuvieron presentes en la Escuela de Trabajo Social y a las que nunca se supo cómo hacerles frente.

La existencia de una gran diversidad de áreas de conocimiento y por tanto de Departamentos implicados, a los que pertenecen los distintos profesores que imparten su docencia en la Escuela de Trabajo Social (véase la tabla nº 3), hace que cada vez sea más difícil no afrontar la coordinación entre los profesores a la hora de abordar la formación de los estudiantes. Y es ahí donde el Campus Virtual UCM y el Espacio de Coordinación de Centro pueden jugar un papel primordial si se utilizan de manera creativa para ponerlos al servicio de la comunidad universitaria, con el propósito de mejorar la comunicación sin coste añadido, sino todo lo contrario: con una gran comodidad para todos y, por supuesto, desde la libertad de cada uno.

**Tabla nº 3. Asignaturas de la Diplomatura de Trabajo Social virtualizadas.**

Nombre Asignatura	Nº Grupos
ANIMACION SOCICULTURAL Y TRABAJO SOCIAL EN EL CAMPO EDUCATIVO	7
ANTROPOLOGIA SOCIAL	1
DEFICIENCIAS MINUSVALIDANTES	2
ECONOMIA	1
FUNDAMENTOS MEDICOS DE LAS DROGODEPENDENCIAS	2
INTRODUCCION A LOS SERVICIOS SOCIALES	2
INTRODUCCION AL DERECHO I	4
INTRODUCCION AL DERECHO II	4
INTRODUCCION AL TRABAJO SOCIAL	4
PSICOLOGIA DE LOS GRUPOS	3
PSICOLOGIA SOCIAL	4
SALUD PUBLICA Y TRABAJO SOCIAL	8
SOCIOLOGIA DE LA EXCLUSION	5
SOCIOLOGIA GENERAL	3
TRABAJO SOCIAL CON CASOS	6
TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS	1

El Proyecto puede ser el apoyo fundamental para diseñar y garantizar un sistema de calidad del Postgrado en Trabajo Social, que se apoye en la supervisión y la evaluación del profesorado y de la docencia impartida mediante la creación de unos criterios y de unos procedimientos pertinentes

para la actualización y mejora del Programa, con el fin de garantizar la calidad de las prácticas externas y analizar la inserción laboral de los titulados, para garantizar un método de sugerencias/reclamaciones de los estudiantes, pero sobre todo para crear un sistema válido en el que apoyar el aprendizaje autónomo de los estudiantes, mediante el ofrecimiento un sistema de tutorías y de orientación académica cuya transparencia asegure la información/comunicación pública del Programa.

## **5.- CONCLUSIÓN.**

El desarrollo y la sostenibilidad de la utilización del Campus Virtual UCM en el apoyo a la docencia presencial en la Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid están plenamente consolidados y asegurados para los próximos cursos académicos, pero el Espacio Virtual de Coordinación de Centro aún está por desarrollar y es en el año 2006 cuando está previsto que reciba el apoyo institucional y el empuje definitivo para poder ser utilizado tanto por parte de los estudiantes como del profesorado de la Escuela.

La puesta en funcionamiento en octubre del 2006 del Master en *“Trabajo Social Comunitario, Gestión y Evaluación de Servicios Sociales”* con validez en todo el territorio nacional, según Real Decreto 56/2005 de 21 de enero (BOE 25/1/2005), se ajusta a lo que en el mismo se establece cuando afirma en su preámbulo: *“Este real decreto tiene como objeto ofrecer el marco jurídico que haga posible a las universidades españolas estructurar, con flexibilidad y autonomía, sus enseñanzas de Postgrado de carácter oficial, para lograr armonizarlas con las que se establezcan en el ámbito no sólo europeo, sino mundial. Se introduce, en consecuencia, en el sistema universitario español, junto al título de Doctor, de larga tradición en nuestra estructura educativa, el título oficial de Master y se regulan los estudios conducentes a la obtención de ambos”* Y ello, es un hito histórico tanto para el Trabajo Social en nuestro país como para la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid que tiene que asumir el reto de estar en la vanguardia de la formación

de los profesionales del Trabajo Social y de ahí que toda innovación y propuesta de mejora de la calidad docente resulte bienvenida y aceptada con esperanza e ilusión.

## **6.- BIBLIOGRAFÍA.**

BARTOLOMÉ, M. Y ANGUERA, T. (1989) “La investigación cooperativa: una vía para la innovación en la Universidad”. PPU. Barcelona.

BENEDITO, V. (1987) “Innovación en el aprendizaje universitario”. PPU. Barcelona.

EURYDICE (2000). Lifelong Learning: the contribution of education systems in the Member States of the European Union. Eurydice. (Eurydice Survey; 2). Brussels. Versión en castellano, disponible en <http://www.eurydice.org/Documents/LLL/EN/FrameSet.htm> Iniciativas nacionales para promover el aprendizaje a lo largo de la vida en Europa.

GÓMEZ GÓMEZ, F. (2005): “Estudio sobre el apoyo del Campus Virtual UCM en las enseñanzas prácticas del Trabajo Social” . En Merino Granizo, J., Fernández-Valmayor Crespo, A. y Fernández-Pampillón Cesteros, A.: Cómo integrar investigación y docencia en el CV-UCM. UCM. Madrid.

GÓMEZ GÓMEZ, F., (2005): Técnicas y Métodos para la Intervención Social en las Organizaciones. UCM. Madrid.

GÓMEZ GÓMEZ, F. y MUNUERA GÓMEZ; (2004): “Experiencia piloto en la aplicación del Campus Virtual UCM en la docencia del Trabajo Social”. En Merino Granizo, J., Fernández-Valmayor Crespo, A. y Fernández-Pampillón Cesteros, A.: En apoyo del aprendizaje en la universidad, hacia el espacio europeo de educación superior. UCM. Madrid.

GÓMEZ GÓMEZ, F. y MUNUERA GÓMEZ; (2005): “Coordinación del Campus Virtual UCM en la Escuela Universitaria de Trabajo Social”. En Merino Granizo, J., Fernández-Valmayor Crespo, A. y Fernández-Pampillón Cesteros, A.: Cómo integrar investigación y docencia en el CV-UCM. UCM. Madrid.

GÓMEZ GÓMEZ, F. y MOÑIVAS LÁZARO. A. (2005): “Convergencia Europea, Trabajo Social y nuevas tecnologías”. Cuadernos de trabajo social. N° 18. UCM. Madrid.

HARRY, K. (1999). Higher Education through Open and Distance Learning. London & New York.

MORA, J.G. (1991) “Calidad y rendimiento de las instituciones universitarias”. Consejo de Universidades, Madrid.

WITTROCK, M. (1989) “La investigación de la enseñanza I, II y III”. Paidós. Madrid.