

## **Las TIC en el Área educacional**

### **Coordinadoras:**

Carmen Miguel Vicente y Aurora Castillo Charfolet

### **Participantes:**

Márquez González, Raquel  
Moreno Torres, Sara  
Torres Carricondo, Irene  
Valencia Millán, Yolanda

## ÍNDICE

Comunicación “Las TIC en el área educativa”.....	2
Communication “The ICT in the educational area”.....	3
1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. FUNDAMENTACIÓN.....	9
3. OBJETIVOS.....	10
3.1. General.....	10
3.2. Específicos.....	10
4. METODOLOGÍA.....	12
5. SOPORTE TEÓRICO.....	13
6. DESARROLLO DEL PROYECTO.....	15
7. CONCLUSIONES.....	19
BIBLIOGRAFÍA.....	20

## Comunicación

### Las TIC en el área educacional

Actualmente quedaría obsoleto plantear la educación únicamente dentro de las aulas, puesto que cada vez con más frecuencia se tiene al alcance de la mano el uso de las **TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación)**.

Un grupo de alumnas de la E.U. de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid hemos desarrollado un proyecto piloto que consiste en la incorporación de un **espacio informativo** dentro del Campus Virtual de dicha Universidad.

El objetivo es que sirva como una herramienta de **comunicación** donde informar de la situación psico-socio-cultural y de las prestaciones institucionales de los campos de intervención profesional de los trabajadores sociales.

Asimismo hemos contemplado dos propósitos complementarios: abrir un foro para debatir, compartir experiencias y **participar**, a la vez que se establece un modelo general adoptable en cualquier zona geográfica.

Esto abre un área de información diferente para enriquecer nuestros conocimientos, y que se adecúa con más precisión a las necesidades y expectativas que tanto jóvenes como profesores tenemos.

Con todo ello queremos dar un empuje a las nuevas tecnologías en el ámbito de la **docencia universitaria** así como fomentar la participación activa de los estudiantes mediante una comunicación clara y abierta.

**TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación).**, **docencia universitaria**, **espacio informativo**, **comunicación**, **participar**, **docencia universitaria**

## **COMMUNICATION**

### **The ICT in the educational area**

Nowadays, to think of Education only inside the classrooms is an obsolete idea, due to more and more frequently people have access to the new **ICT (Information and Communication Technologies)**

Some students belonging to Social Work Degree of the Complutense University of Madrid decided to perform a pilot project. It consists of the creation of an **information space** in the virtual campus of this University.

The objective is to create a **communication** tool in order to provide information about the psycho-socio-cultural situation and the institutional contribution and intervention of social workers, in their various professional fields.

We have considered two complementary purposes as well: to open a forum where making discussions, sharing experiences and to **participate** actively, as well as to establish a general report easy to adopt in any other geographic area.

Therefore, this idea opens a different information area to complement and enrich our knowledge. Besides, it fits much more with the needs and expectations which both, young people and teachers, have.

Finally, we would like to push the use of the ICT in the **university education area**, as well as to increase the active participation of the students, thanks to the information, and a clear and open communication.

**ICT (Information and Communication Technologies), information space, communication, participate, university education area**

## **1. INTRODUCCIÓN**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tienen un gran potencial y son una herramienta útil para generar y transmitir comunicación en tiempo real y para la difusión de la cultura y la educación.

El 17 de mayo del 2006 van a tener lugar tres actos de gran importancia para la sociedad de la información: el Día de Internet, el Día Mundial de las Telecomunicaciones y el Día Mundial de la Sociedad de la Información.

En febrero del 2006 se han celebrado en Madrid las primeras jornadas tituladas “La alfabetización digital a debate político y social”. El objetivo de las mismas es crear un debate, plantear preguntas, explorar posibles respuestas y avanzar en líneas de estudios.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje constituyen un reto para instituciones, profesores y alumnado, y al mismo tiempo una oportunidad para satisfacer las necesidades de progreso de la educación.

Una sociedad en la que, como dice Manuel Castells, la educación o la formación está llamada a jugar un papel primordial, ya que el “reto fundamental es la adquisición de la capacidad intelectual necesaria para aprender a aprender durante toda la vida, obteniendo información, recombiniéndola y utilizándola para producir conocimientos para el objetivo deseado en cada momento. Esta sencilla propuesta pone en tela de juicio todo el sistema educativo de la era industrial” (2002:307). Los centros de enseñanza en la actualidad tienen que renovarse en el aspecto pedagógico si quieren ir parejos a la demanda de la sociedad de la información.

Hoy en día cualquier organización aspira a la informatización tanto en el ámbito de los servicios sociales públicos como en el de las entidades y empresas privadas. Los futuros profesionales deben tener unos conocimientos teórico-prácticos para saber intervenir con y desde esta herramienta. Las TIC son esenciales para difundir los Servicios Sociales y por ello los gestores deben estar formados.

La formación en las TIC no tiene que ser adquirida en los centros de trabajo, aunque sí se realizarán cursos de formación continuada. Sin embargo, lo fundamental es que sea a través del proceso educativo donde se obtengan unos conocimientos básicos de esta herramienta al tiempo que se adquiere una especialidad académica.

En el ámbito de lo social, somos conscientes del problema de la brecha digital, aunque no obstante cabe decir que las nuevas tecnologías, lejos de considerarse un obstáculo, han sido un beneficio para ciertos sectores de la población.

Para las personas con discapacidad en su relación con el entorno, ha supuesto una superación de ciertas limitaciones laborales, formativas, sociales y personales. Sirva de muestra la reflexión de M<sup>a</sup> José Plana, trabajadora social, sobre una lista de correo para personas con ataxia “Una de las causas del aislamiento social entre las personas con ataxia, se debe a la dificultad que tienen, muchas de ellas, de la audición y dicción. Estas características dificultan la conversación "cara a cara", ya sea porque el interlocutor no entiende la pronunciación, o por que la sordera impide entender lo que se está diciendo. Con una situación como ésta, el poder comunicarse mediante el teclado es de gran ayuda. Y que, aunque se tarde más o menos en "atinar" con la tecla o se tengan errores al escribir, tienes el tiempo que necesitas para expresar por correo lo que quieres decir”.

En el ámbito de la mujer, el Instituto de la Mujer está llevando a cabo un proyecto denominado C-Test, cuya finalidad es promover el teletrabajo y la formación en Nuevas Tecnologías como una nueva vía de inserción laboral para las mujeres.

Como bien dice Hernández (2003:576) los trabajadores sociales tienen que asumir, además, un papel más activo como constructores de opinión pública e implicarse de forma más comprometida en los procesos decisionales, tal y como Jane Addams sugirió en su momento. Si se automarginan, no contribuyen al cambio social y se convierten en meros ejecutores e instrumentos de otros.

En las Escuelas de Trabajo Social se está trabajando en esta línea. Un ejemplo de ello es la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid, donde se imparte la asignatura optativa de primer curso "Ampliaciones prácticas de las nuevas tecnologías a los Servicios Sociales". Esta asignatura tiene como objetivo que el alumnado sea consciente de que las nuevas tecnologías son una herramienta que van a utilizar como futuros profesionales de los Servicios Sociales.

Gómez y Moñivas (2005:73) ponen de manifiesto la importancia de la incorporación del Campus Virtual a la docencia del Trabajo Social, puesto que ha supuesto un claro apoyo a la enseñanza presencial y una incentivo para los alumnos en su aprendizaje. Los estudiantes manifiestan una gran satisfacción, ya que entre otras cuestiones, facilita la comunicación entre el alumnado y el profesorado y también la comunicación entre ellos mismos a la hora de resolver alguna duda o cuestión.

En este sentido trabajan las Universidades ofreciendo una plataforma virtual donde se pueden interconectar las clases presenciales con el soporte que supone el Campus Virtual. Con este fin, el profesorado realiza cursos de formación para virtualizar sus asignaturas.

El tema de Campus Virtual hace unos años era algo nuevo tanto para los alumnos como para docentes. Hoy en día seguimos formándonos en este campo que está en continua transformación.

### ¿Qué es el Campus Virtual de la Universidad Complutense (UCM)?

El Campus Virtual UCM (CV-UCM) extiende los servicios y funciones del Campus Universitario por medio de las tecnologías de la información y la comunicación.

Es un conjunto de espacios y herramientas en Internet que sirven de apoyo al aprendizaje, la enseñanza, la investigación y la gestión docente, y están a disposición de todos los miembros de la comunidad universitaria.

En el CV-UCM pueden participar todos los profesores, personal de administración y servicios y alumnos de la Complutense que lo soliciten. Es accesible desde cualquier ordenador con conexión a Internet que disponga de un navegador web y de unos requisitos mínimos. También pueden participar profesores, investigadores y alumnos que no pertenecen a la Complutense pero que colaboren con algún profesor de la UCM, para lo cuál el profesor debe solicitar su alta.

Para organizar el CV-UCM se utiliza una herramienta informática de gestión de cursos en la Web. La herramienta es Webct, la cuál incluye las funciones necesarias para crear y mantener asignaturas, seminarios de trabajo o investigación y otros espacios académico-administrativos:

- Gestión de alumnos y grupos de trabajo.
- Comunicación (foros, correo, charla, anuncios, agenda).
- Organización de contenidos.
- Envío, recepción y evaluación de prácticas, trabajos, exámenes.



Los profesores y alumnos están en grupos diferentes y por lo tanto acceden a informaciones y espacios distintos. Por ejemplo, los profesores tienen acceso exclusivo al formulario de alta de espacios (asignaturas, seminarios y páginas web personales) en CV; y los alumnos pueden crear sus propios grupos (representantes de alumnos y clubes) con acceso restringido.

Llegado a este punto y teniendo como base la reflexión de Guillen y Ramos (1999:75) “Mary Richmond supo ser pionera en su época al hacer frente a la compleja y convulsa realidad que aparecía como consecuencia de la revolución industrial. Ahora nos toca seguir definiendo el concepto del Trabajo Social en el nuevo y cambiante contexto de la sociedad de la información”. En aquella época fue la revolución industrial; hoy en día estamos sumergidos en la revolución tecnológica y de la información.

Por todo lo expuesto, un grupo de alumnas de segundo curso de Trabajo Social está llevando a cabo un proyecto piloto teniendo como referente las nuevas tecnologías, y como soporte físico un seminario en la Webct del Campus Virtual.

## **2. FUNDAMENTACIÓN**

El desarrollo de este proyecto piloto parte de la idea de que la educación universitaria quedaría obsoleta planteada únicamente dentro de las aulas, puesto que se tiene al alcance de la mano el uso de las TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones).

Por ello hemos planteado una ventana de información donde se posibilite una comunicación clara y abierta mediante la participación activa de los estudiantes, utilizando las nuevas tecnologías en el ámbito de la docencia universitaria.

El proyecto está circunscrito a los alumnos de la Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1. GENERAL:**

Incorporar un espacio informativo dentro del CV-UCM que sirva como una herramienta de información donde compartir experiencias y participar.

#### **3.2. ESPECÍFICOS:**

- Informar de la situación psico-socio-cultural, de las necesidades sociales y de las prestaciones institucionales de las personas pertenecientes a los siguientes colectivos:

- Menores de edad
- Juventud
- Tercera edad
- Discapacitados
- Inmigrantes
- Cuarto Mundo
- Mujeres
- Presos
- Drogodependientes

- Divulgar información sobre otros sectores de interés:

- Cajas de ahorro
- Hospitales
- Sexualidad
- Internet
- ONG's
- Enfermedades
- Cultura: literatura, arte, música y cine

- Abrir un foro para que todo aquél que lo desee pueda participar mediante opiniones, consultas, debates y cualquier otra iniciativa.

- Establecer un modelo general que pueda ser adoptado en cualquier universidad.

#### **4. METODOLOGÍA**

El método de trabajo seguido es la incorporación de forma progresiva y continuada de la información recabada y aportada por los miembros del grupo de trabajo. Asimismo, todo alumno o profesor de la UCM que lo desee puede participar y colaborar en el foro.

La información se actualiza y amplía por los miembros del grupo de trabajo de forma continuada a medida que surge nueva información de interés, consiguiendo que sea un proyecto dinámico.

De igual modo los alumnos inscritos participan en la medida en que lo deseen según sus inquietudes y expectativas.

## **5. SOPORTE TEÓRICO**

Las TIC son un elemento clave en los ámbitos de educación de hoy en día, puesto que resultaría incoherente obviarlas por el hecho de no conocerlas. Aunque todos estamos de acuerdo en que la asistencia a las aulas y el dialogo profesor-alumno son la base de la enseñanza, hemos de tener en cuenta que por las nuevas tecnologías podemos profundizar en el aprendizaje ya que se puede mantener una comunicación fluida fuera de las aulas y un intercambio de datos constante entre profesor-alumno.

Aun así, no hemos querido centrarnos solo en el hecho de un intercambio didáctico entre profesor-alumno; hemos de ser conscientes de que se solicita mucha información entre iguales (alumno-alumno) por verlos más cercanos y como un punto de apoyo más accesible.

Partiendo desde esta perspectiva, hemos intentado construir un espacio en el que se posibilite un intercambio fácil y no solo a un alumno en concreto, sino que la información quede reflejada de tal manera que pueda ser aprovechada por otros

Como dice Pons (1998: 2) “las TIC constituyen una poderosa vía de desarrollo socioeconómico, al tiempo que su implantación trae consigo la creación de una brecha social que condena poco menos que a la marginación a aquellas sociedades que no sean capaces de incorporarlas, a su estructura de funcionamiento”

No hemos de caer en el pensamiento de que el uso de las TIC en la UCM provocará algún tipo de exclusión (en lo que se refiere a su alumnado), puesto que todos ellos tienen acceso a los ordenadores, los cuales disponen de Internet.

Puesto que se trata de una herramienta dinámica, ya que se actualiza según la demanda, deberemos tener en cuenta a Martínez González (2004: 242) “las TIC pueden convertirse en herramientas con enormes posibilidades para el trabajo social educativo”. Pese a las reticencias de los más tradicionalistas en lo que a métodos educativos se refiere, es absolutamente necesario que tanto el profesorado como el alumnado estén al tanto del uso de la nueva tecnologías; puesto que es una herramienta absolutamente necesaria. Pese a esto son pocos los profesores que dominan la webct en su totalidad a pesar de los cursos que se imparten.

Cabe decir que la promoción interna de las TIC no ha de ser sólo expuesta como papel importante en la UCM, ámbito en el que desarrollamos el proyecto, sino que sería interesante una referencia a nivel nacional de intercambio de información entre las distintas Facultades y Escuelas Universitarias de Trabajo Social de toda España. Esto ampliaría conocimientos debido a los distintos enfoques y variedad de problemas sociales que se dan en cada comunidad,.

Los pioneros en usar la webct en el ámbito de la enseñanza en lo que a nuestra facultad se refiere como reflejan Gómez Gómez y Moviñas Lázaro (2005:65 y 66) fueron los docentes de las asignaturas de Introducción al Trabajo Social y Trabajo Social con casos en primer y segundo año de carrera, con una participación de 226 estudiantes.

Viendo que la aceptación de este método de intercambio de información entre profesores-alumnos ha tenido gran aceptación al ampliarse las asignaturas en las que actualmente se puede acceder a la webct, creemos que el proyecto que proponemos, entre alumnos y para alumnos, supervisado por profesores cualificados en la materia, puede ser una interesante alternativa para el alumnado que dispondrá de un espacio de apoyo y una buena herramienta con la que poder facilitar a los demás su trabajo a la vez que mejor el suyo propio

## **6. DESARROLLO DEL PROYECTO**

Los colectivos y otros temas de interés tratados en este proyecto están escogidos según un criterio subjetivo en el que se reflejan nuestros intereses y consideraciones como áreas básicas a tratar. Por otro lado, éstos han sido los campos sobre los que mayor demanda de información hemos tenido por parte de los alumnos. Por tanto, nos centramos en los siguientes colectivos:

### **a) Menores de edad**

Se define el concepto de menor de edad desde un punto de vista jurídico, es decir, dando la máxima relevancia a sus derechos. Asimismo, se tratan temas como campañas de sensibilización (de maltrato, igualdad, drogas...), la pedofilia, el bullying o la pornografía infantil, entre otros.

### **b) Juventud**

En este apartado se puede obtener información sobre los proyectos de ocio sano que lleva a cabo la Comunidad de Madrid como alternativa para jóvenes los fines de semana, al igual que información sobre los centros de planificación familiar o incluso sobre las ayudas a las que pueden acceder sobre vivienda.

### **c) Tercera edad**

Aquí se encuentra una relación de las residencias y centros de día para personas mayores que existen en la Comunidad de Madrid, ayudas que pueden percibir según la legislación vigente, enfermedades que afectan sobre todo a este sector poblacional, etc.



#### **d) Discapacitados**

Se aclara la diferencia existente entre discapacidad, deficiencia y minusvalía, al mismo tiempo que se explican las diferentes discapacidades existentes (catalogadas en discapacidades motrices con afectación cerebral y sin afectación cerebral).

#### **e) Inmigrantes**

Se trata este colectivo desde un punto jurídico, facilitándose información acerca de la regularización, ayudas para tener acceso a viviendas o direcciones de centros a los que dirigirse para obtener cursos de español. Asimismo, no olvidamos las distintas subculturas que este fenómeno provoca.

#### **f) Cuarto Mundo**

En este colectivo se dan a conocer las distintas ayudas, centros de día, comedores sociales o duchas públicas a las que pueden acceder las personas sin techo, al igual que las campañas de frío y los talleres ocupacionales que brinda la Comunidad de Madrid.

#### **g) Mujeres**

Se ofrece información acerca de la prostitución, de la violencia doméstica, de la inserción laboral de la mujer en los últimos años, de los trámites de divorcio y de las diferentes ayudas que pueden recibir las madres solteras.

## **h) Presos**

Se presenta en este apartado la legislación existente sobre los centros penitenciarios y sobre la educación a la que tienen derecho según la ley vigente.

## **i) Drogodependientes.**

Se muestran los distintos tipos de drogas existentes, al igual que se clarifica la diferencia entre el uso y el abuso de éstas. También se señalan los efectos que el consumo de dichas drogas conlleva tanto a corto como a largo plazo y los tratamientos actuales para drogodependientes, talleres ocupacionales, lugares de venta de drogas, etc..

Además de estos colectivos, desarrollamos otros temas de interés, expuestos a continuación:

- Cajas de ahorro: nos centramos en sus obras sociales.
- Hospitales: buscamos el posible papel de los trabajadores sociales en este ámbito.
- Sexualidad: se tratan temas que abarcan desde las campañas de información, hasta las enfermedades, los vicios derivados del sexo o el comercio que con éste se ha hecho.
- Internet y otras nuevas tecnologías (radio, televisión, prensa, etc.)
- ONG's
- Otras enfermedades no específicas de ninguno de los colectivos anteriores
- Cultura: literatura, arte, música y cine.

Hemos de añadir que, puesto que esto es un proyecto dinámico no acotado en el tiempo, los colectivos y sectores de interés se están complementando en la medida en que aparece o se recaba nueva información de interés, comentarios, sugerencias,....

## **7. CONCLUSIONES**

Nuestro objetivo al desarrollar este proyecto piloto es aunar toda la información relativa a los campos de intervención de los trabajadores sociales.

Al participar como ponentes en el VI Congreso de Trabajadores Sociales, pretendemos que nuestro proyecto sirva como modelo y sea adoptado en cualquier zona geográfica, con la finalidad de crear un proyecto general que finalmente englobe a todas las Facultades o Escuelas Universitarias de Trabajo Social en España.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- ✓ Fernández García, T. y Alemán Bracho, C. (Coords.)  
“Introducción al Trabajo Social” (2003).  
Ciencias Sociales Alianza Editorial. Madrid.
  
- ✓ Fernández García, T. y Ares Parra, A. (Coords)  
“Servicios Sociales: Dirección, gestión y planificación” (2002)  
Ciencias Sociales Alianza Editorial. Madrid
  
- ✓ Castells, M.  
“La galaxia Internet” (2002)  
Editorial Plaza y Janes. Barcelona
  
- ✓ “Guía del alumno”  
Curso académico 2005/06. Madrid.2005
  
- ✓ Gómez Gómez, F, Moñivas Lázaro, A.  
“Convergencia europea, Trabajo social y nuevas tecnologías”. (2005)  
Cuadernos de Trabajo Social, Vol. 18. Universidad Complutense. Pág.57-77
  
- ✓ Guillén Sábada, E. y Ramos Feijóo, C.  
“De Mary Richmond a la aldea global. Reflexiones sobre el papel del Trabajador Social ante la revolución de las tecnologías de información” (1999)  
Cuadernos de Trabajo Social, Vol. 12. Universidad Complutense. Pág. 63-76
  
- ✓ Martínez, Alejandro  
“La enseñanza y el aprendizaje de las tecnologías de la información y la comunicación en la intervención socioeducativa” (2004)  
Cuadernos de Trabajo Social, Vol. 17. Universidad Complutense. Pág. 237-253

✓ Pons, Juan de Pablos

“Nuevas tecnologías aplicadas a la educación: una vía para la innovación”. En Pons, Juan de Pablos y J. Jiménez Segura (coord)” (1998)

Nuevas tecnologías Comunicación audiovisual y educación”. Pág. 49- 70  
CEDECS, Barcelona

### **Páginas Web:**

➤ Asociación de usuarios de Internet

<http://www.diadeinternet.es/2006/>

➤ II Congreso on line del observatorio para la cibernsiedad:

[http://www.cibersociedad.net/congres2004/index\\_es.html](http://www.cibersociedad.net/congres2004/index_es.html)

➤ Foro de investigación y acción participativa:

<http://www.fiap.org.es/#>

➤ Lista de correo de personas con ataxia:

<http://ataxia.enfermedadesraras.org/4EXP2/XEXP195.htm>

➤ Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales:

<http://www.tt.mtas.es/mujer-ctest/>

➤ Revista de Tecnologías de la Información y Comunicación Educativa:

<http://reddigital.cnice.mec.es>

➤ Universidad Complutense de Madrid:

<http://www.ucm.es/BUCM/revistasBUC/portal/modules.php?name=Revistas2&i>  
[d=CUTS](#)

<https://www.ucm.es/info/uatd/cv0506/index.php>

<http://www.ucm.es/centros/webs/etsoc/>