

**Evaluación y aportaciones al desarrollo curricular de la asignatura
de Trabajo Social Aplicado:
Una visión de los participantes en la Región de Murcia,**

Autores

M^a Paz García-Longoria Serrano

glongori@um.es

Enrique Pastor Seller

epastor@um.es

Antonia Sanchez Urios

Carmen Carbonell Cutillas

Ester Bódalo Lozano

Resumen

La asignatura de Trabajo Social Aplicado,¹ incluida en el Área de conocimiento de Trabajo Social y Servicios Sociales, ha sido un elemento clave de la formación del Trabajo Social. En un primer momento se reflexiona, en el trabajo que se presenta, sobre los aportes de esta experiencia a la universidad española. A continuación, y desde la experiencia de los 15 años transcurridos desde su incorporación a la formación en Escuela de Trabajo Social de Murcia, los profesores alumnos y supervisores plantean sus propuestas para su consolidación de cara al Espacio Superior Europeo que la titulación va a afrontar en los próximos años. Estos aportes se fundamentan en una investigación realizada sobre los actores de la asignatura referidos a su percepción de los objetivos, función docente, incorporación teoría-práctica y

aplicación al trabajo social del siglo XXI así como a los requerimientos del nuevo escenario de la Educación Superior en Europa.

Los aspectos que se abordan se refieren a aspectos concretos del desarrollo de la asignatura: Tiempo de dedicación, organización, espacios en la institución, acogida e información, supervisión del profesional y del profesor, metodología docente así como las aportaciones para la adaptación curricular a los retos de la práctica del trabajo social.

Palabras clave:

Diseño curricular

Calidad comunicativa.

Supervisión participativa.

Alumno protagonista.

Proceso capacitante.

SUMMARY

The subject of Apply Social Work, including in the Area of knowledge of Social Work and Social Services, has been a element key in the formation of Social Work. In a first moment it reflects, in the work of which present, about the contribute of this experiency in the Spanish University.

Afterwards, and from the experiency of fifteen years passing since his incorporation to the formation in the Social Work School in Murcia, the lecturer, students, and supervisors set their proporsal for the consolidation to the superior European area that the titulation will face in the next years. This contribute are based in a research made about the actors of the subject aforementioned to his perception of the aims, teaching function, incorporation theory-practice, and application of the social work in the 21th century, like this the request of the new scene of the superior education in Europe.

¹ Aunque en términos generales se denomina Prácticas o Practicum a la asignatura de aplicación del Trabajo Social nosotros queremos destacar que esta asignatura del curriculum académico de Trabajo Social tiene un carácter diferencial respecto a estas denominaciones.

The aspect that tackle are referred to specific respects of the development of the subject; time of dedication, organization, areas in the institutions, reception and information, supervision of the professional and the professor, teaching methodology, like the contribution for the curriculum adaptation to the challenge of the practice of the Social Work.

Key Words:

Curricula design

Quality communication

Participatory Supervision

Empowerment and capacitation

1. INTRODUCCIÓN: APORTACIONES DEL TRABAJO SOCIAL A LAS ENSEÑANZAS PRÁCTICAS UNIVERSITARIAS

La formación práctica en las Escuelas de Trabajo Social ha sido siempre de gran tradición en nuestro país. Este hecho se encuentra relacionado con el nacimiento y desarrollo de dichas Escuelas, y del propio Trabajo Social en nuestro país.

“Las diferentes respuestas históricas que la sociedad ha puesto en marcha para atender las necesidades sociales, han determinado no sólo el ejercicio del trabajo, sino también la formación de los trabajadores sociales” (Bañez Tello, 1993: 150).

La creación y desarrollo de las primeras Escuelas al margen de la Universidad ha potenciado el desarrollo de unas orientaciones de los estudios encaminadas a la preparación del futuro trabajo profesional, donde se primaba la formación práctica sobre la teórica.

La integración de las Escuelas de Trabajo Social en la Universidad es heredera de esta tradición, así podemos mencionar como la derogada Orden Ministerial de 12-4-83, que regulaba los Planes de Estudio conducentes al título de Diplomado en Trabajo Social, hasta la entrada de la nueva normativa, recogía en su articulado tanto las prácticas a realizar dentro del centro como

las que se realizaban en el exterior, señalando incluso un peso específico del 40 % de la carga lectiva total.

Por otra parte, la formación universitaria en nuestro país ha vivido de espaldas a la realidad social, salvo algunas excepciones, existiendo un divorcio entre las enseñanzas en el aula y la práctica de la profesión en los diversos campos de trabajo. Mientras que en otros países de nuestro entorno europeo han mantenido un mayor acercamiento e integración de ambos elementos, en nuestro país sólo recientemente con la aprobación del Real Decreto 1497 de 27 de Noviembre de 1987, donde se recogían las directrices generales de los Planes de Estudio de los títulos universitarios, se reconocía la importancia que tiene la preparación teórico-práctica, con el fin de contar con unos conocimientos más precisos del contexto social donde la práctica profesional se desenvuelve.

La ausencia de una auténtica tradición de formación práctica en la Universidad Española ocasiona a las Escuelas de Trabajo Social una falta de reconocimiento institucional, al menos en la Escuela Universitaria de Murcia, de todo lo que este proceso de formación integral significa: seguimientos individualizados de los alumnos, trabajos en grupos, reuniones en los campos profesionales con representantes institucionales y supervisores de prácticas, etc. Los docentes de prácticas en instituciones conocemos bien el alto grado de dedicación de estos procesos de formación, así como el elevado número de horas destinadas a la supervisión de alumnos, enseñanza personalizada que contrasta frente a la masificación de la Universidad.

La adaptación de la Enseñanza Superior al Espacio Europeo, como consecuencia de las declaraciones de Bolonia (1999) y Praga (2001), va a suponer una confirmación de la línea seguida por las Escuelas de Trabajo Social relacionada con la formación práctica. Esta transformación en el mundo universitario supone el reconocimiento de la necesidad de una “formación vinculada al mundo laboral”. Ello requiere favorecer el debate, en el ámbito académico y profesional, y en ambos en interconexión, para desentrañar las dificultades, las debilidades y las resistencias, que se encuentran tanto en los niveles conceptuales y metodológicos, como en los prácticos y organizativos.

También es necesario reconocer las fortalezas específicas, el bagaje histórico construido y los valores desempeñados. Estos planteamientos deben permitir al Trabajo Social avanzar en el interior y responder en el exterior a los nuevos problemas, retos y escenarios que la sociedad en su conjunto viene demandando.

2. CARACTERÍSTICAS DEL ESTUDIO REALIZADO

El estudio que se presenta se ha apoyado en el excelente trabajo realizado en la Universidad de Alicante por los profesores Gimenez, Lillo y Lorenzo (2003). Este amplísimo estudio y las conclusiones que aporta son un referente en todas las reflexiones sobre la materia que se realicen en nuestro país. Nuestra modesta aportación parte, por tanto de este marco conceptual. En el trabajo que se presenta se pretendía conocer distintas opiniones de los actores implicados en la asignatura de Trabajo Social Aplicado que se desarrolla en la Escuela de Trabajo Social de Murcia. La finalidad de tal conocimiento era contar con elementos de juicio diversos para aportar algunas ideas a la concreción del Plan de Estudios que, necesariamente, deberá ser adaptado en fechas próximas para vincularse al proceso de Convergencia Europea en materia educativa, así como realizar alguna propuesta que pueda ser útil con carácter general al resto de Escuelas.

Los Objetivos concretos del trabajo se centraron en:

1. Duración de las prácticas. Este objetivo pretendía cubrir dos cuestiones. La primera de ellas referida al momento que los profesionales y alumnos consideran idóneo para introducir esta asignatura en el currículo académico de la formación en Trabajo Social. La segunda hacía referencia a la extensión temporal que los sujetos consideraban debía tener la asignatura para obtener el máximo beneficio en el aprendizaje.
2. Conocimientos y contenidos. En este sentido el trabajo pretendía saber cuáles eran los conocimientos y contenidos que los actores atribuían a la asignatura. Fundamentalmente se trataba de conocer la base de

conocimientos que el alumno debe disponer una vez terminada su formación práctica

3. Metodología y organización de la asignatura. En este objetivo había diversas cuestiones de tipo organizativo que podían afectar al diseño de la asignatura: conocimientos previos sobre la institución, implicación en la evaluación del alumno y del proceso en sí mismo, momentos en que pueden ser introducidas las distintas actividades de prácticas, etc. Otro de los aspectos que interesaba en este apartado era saber el tiempo que el alumno dedica a la asignatura diferente del tiempo de estancia en el centro de prácticas. Este último aspecto es imprescindible para poder realizar una propuesta en términos de créditos ECTS.

La recogida de datos se realizó sobre el soporte de cuestionarios dirigidos a profesionales y a alumnos en prácticas (anexo). Se utilizaron también otros informes documentales, con carácter complementario sobre el tema de prácticas elaborados en el marco de las evaluaciones realizadas en años anteriores.

El cuestionario de alumnos se pasó de forma directa a los estudiantes actuales de la asignatura, al finalizar el cuatrimestre. Los alumnos que contestaron la encuesta fueron 48 (aproximadamente el 50% de los matriculados)

El cuestionario de supervisores, profesionales del trabajo social que participan en la asignatura con la Escuela, fueron enviados, también al finalizar el primer cuatrimestre por correo electrónico. Se enviaron 70, de los 90 que componen el marco docente de prácticas. Se obtuvieron 20 cuestionarios, por lo que representa un 22% del total de supervisores.

3. RESULTADOS

Vamos a ofrecer los resultados en dos grandes apartados en función de los sujetos: Profesionales y alumnos de trabajo social.

3.1 *Resultados de profesionales*

Agrupamos los resultados en función de las variables que se programaron en la investigación:

1. Tiempo como trabajador social

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	hasta 2 años	3	15,0	15,0	15,0
	de 3 a 7	5	25,0	25,0	40,0
	de 8 a 12 años	3	15,0	15,0	55,0
	14 años o más	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Los trabajadores sociales que han colaborado en este trabajo tienen amplia experiencia profesional, ya que casi la mitad de ellos superaban los 14 años de ejercicio. La práctica totalidad superaba los tres años (85%) Este hecho proporciona una gran solidez en las respuestas que componen el cuestionario.

2. Tiempo como supervisor de prácticas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	hasta 2 años	7	35,0	35,0	35,0
	de 3 a 7	5	25,0	25,0	60,0
	de 8 a 12 años	8	40,0	40,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

El 40% de los profesionales había desarrollado la supervisión de prácticas entre 8 y 12 años. Pero en este caso nos encontramos con un número similar de profesionales que ha supervisado prácticas durante uno o dos años. Se podría inferir que se trata de personas que no tienen mucha experiencia en la supervisión pero que sin embargo si tienen bagage profesional.

3. Distribución temporal de las prácticas

Concepto	Frecuencia	Porcentaje/respuestas
Concentrarse en el último cuatrimestre de la carrera	4	17,4
Distribuirse durante todo el año aunque haya solo dos o tres días de prácticas a la semana	3	13
Realizarse en un curso completo, una vez terminados los estudios teóricos	9	39,1
Realizarse durante dos cursos académicos, distribuidos con el resto de asignaturas	7	30,4
TOTAL	23	100

Los trabajadores sociales supervisores consideran que las prácticas deberían realizarse durante un curso completo, una vez terminados los estudios teóricos (39%). Sin embargo este dato no es definitivo ni claro, ya que una proporción algo inferior, pero también considerable (30,4%) considera que se deberían realizar durante dos cursos académicos, al mismo tiempo que se continúa con las clases teóricas, es decir compatibilizando teórica y práctica.

4. Horas que debería el alumno dedicar a prácticas externas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	entre 200 y 400	11	55,0	55,0	55,0
	entre 400 y 600	6	30,0	30,0	85,0
	mas de 600	3	15,0	15,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

La mayor parte de los profesionales considera que el alumno debe realizar entre 200 y 400 horas de prácticas totales. No se ha precisado si estas horas se refieren a la interpretación de que sean horas en el centro de prácticas. La distinción afectaría en gran medida a la propuesta final de amplitud de la asignatura. Si se consideraran como horas de presencia en el centro sería preciso añadirle las horas correspondientes al trabajo del alumno. Este es un

asunto no aclarado en el momento de la toma de datos y por tanto requerirá de una investigación posterior.

5. Opinión sobre los contenidos de la asignatura de trabajo social aplicado (prácticas)

Contenido	frecuencia	Porcentaje/ca sos
Conocimiento de la Institución /Servicio	18	90
Conocimiento de la población	20	100
Aplicación metodológica nivel individual/familiar	20	100
Aplicación metodológica nivel macro (investigación)	20	100
Aplicación metodológica nivel macro (intervención)	16	80
Conocimiento de soportes administrativos/informáticos	19	95
Conocimiento de recursos sociales externos al centro	17	85
Otros (señalar)	3	15
TOTAL	133	

Los profesionales del trabajo social consideran necesarias todas las propuestas presentadas como contenidos de la asignatura de trabajo social aplicado. Prácticamente la respuesta es unánime en cuanto al conocimiento de la población-objeto, la aplicación metodológica micro y macro (100%) así como los soportes administrativos e informáticos usados por los trabajadores sociales(95%). Únicamente muestran un ligero descenso, aunque con un porcentaje de respuestas muy alto (85%) respecto a la necesidad de que los contenidos de prácticas incluyan el conocimiento de los recursos sociales externos y a la intervención de nivel macrosocial (80%)

6. Tiempo estimado para que el alumno esté únicamente observando

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos menos de 30 horas	16	80,0	80,0	80,0
30-40 horas	2	10,0	10,0	90,0

40-50 horas	1	5,0	5,0	95,0
50 a 60 horas	1	5,0	5,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Los profesionales del trabajo social consideran que los alumnos deben permanecer menos de 30 horas observando exclusivamente. Consideran, por tanto, que deben incorporarse en un corto periodo de tiempo a las actividades del trabajo profesional, de una manera directa.

7. Realización de entrevistas. Estimación del tiempo que debe pasar, desde su incorporación, para que el alumno pueda realizar sus primeras entrevistas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	menos de 30 horas	8	40,0	40,0	40,0
	30-40 horas	3	15,0	15,0	55,0
	40-50 horas	3	15,0	15,0	70,0
	50 a 60 horas	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

En cuanto al tema de la realización de entrevistas los profesionales se encuentran más divididos. Un 40% consideran que deben incorporarse a realizar entrevistas en un corto periodo de tiempo (menos de 30 horas) y un 30% consideran que debe esperarse a que el alumno haya superado las 50 ó 60 horas de prácticas para poder realizar entrevistas.

8. Visitas domiciliarias. Tiempo que debe pasar, desde su incorporación, para que el alumno pueda realizar sus primeras visitas domiciliarias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	menos de 30 horas	10	50,0	35,0	35,0
	30-40 horas	3	15,0	5,0	40,0

40-50 horas	3	15,0	10,0	50,0
50 a 60 horas	4	15,0	50,0	100,0
Total	20		100,0	

En cuanto a la realización de las primeras visitas domiciliarias los supervisores consideran que deben realizarse después de un periodo corto de tiempo. El 50% consideran que deben realizarse antes de las 30 horas de estancia en el centro.

9. Rol profesional. Estimación del tiempo necesario para que el alumno pueda empezar a manejarse en el trabajo profesional: atención al público, redacción de informes etc.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	menos de 30 horas	7	35,0	35,0	35,0
	30-40 horas	1	5,0	5,0	40,0
	40-50 horas	2	10,0	10,0	50,0
	50 a 60 horas	10	50,0	50,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Los profesionales estiman (50% de los casos) que los alumnos tardarán una media de 50 ó 60 horas para poder empezar a manejarse en el rol profesional tal como atención al público, realización de informes etc.

10. Supervisión. Estimación del tiempo necesario para atención específica al alumno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	de 1 a 3 horas/seman a	13	65,0	65,0	65,0
	de 4 a 6 horas/seman a	5	25,0	25,0	90,0

de 7 a 10 horas semana	2	10,0	10,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Según los supervisores los alumnos ocupan un tiempo de atención individualizada, supervisión del trabajo, que oscila entre 1 y 3 horas a la semana (65%)

11. Necesidad de Información previa a los alumnos sobre el sitio de prácticas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	20	100,0	100,0	100,0

Todos los supervisores consideran preciso que el alumno reciba una información previa sobre las características de la institución en donde va a realizar sus prácticas

12. Contactos anuales necesarios entre Profesor y Supervisor

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	5,0	5,0	5,0
	2	40,0	40,0	45,0
	3	25,0	25,0	70,0
	4	30,0	30,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

En cuanto al número de contactos que el supervisor considera necesario con el profesor de la Escuela el 40% considera que deben ser por lo menos 2. Este dato muestra una gran dispersión ya que un 30% consideran que debe ser 4. Debería confirmarse con un trabajo posterior.

13. N° Reuniones estimadas necesarias de los profesionales en la Escuela

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	5	25,0	25,0	25,0
	2	9	45,0	45,0	70,0
	3	4	20,0	20,0	90,0
	4	2	10,0	10,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

El número de reuniones que los supervisores consideran que deben realizar en la Escuela de Trabajo Social es de dos reuniones al año (45%)

14. Participación en la evaluación del alumno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	16	80,0	80,0	80,0
	no	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

La mayor parte considera que debe participar en la evaluación del alumno (80%).

15. Participación en la evaluación del proceso de prácticas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	20	100,0	100,0	100,0

Todos los supervisores que contestaron la encuesta desean participar en la evaluación del proceso de prácticas

3.2 Resultados de la encuesta de alumnos.

1. Distribución temporal de las prácticas

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Concentrarse en el último cuatrimestre de la carrera	9	18,4
Distribuirse durante todo el año aunque haya solo dos o tres días de prácticas a la semana	3	6,3
Realizarse en un curso completo, una vez terminados los estudios teóricos	14	28,6
Realizarse durante dos cursos académicos, distribuidos con el resto de asignaturas	23	46,9
TOTAL	49	100,0

El 47% de los alumnos se manifiestan por realizar las prácticas en dos cursos académicos distribuyéndolas con el resto de las asignaturas teóricas.

En la encuesta realizada al finalizar el curso pasado, los alumnos coincidieron en expresar su interés en que la formación de prácticas fuera en dos cursos:

Conocimiento Institucion en 2º curso

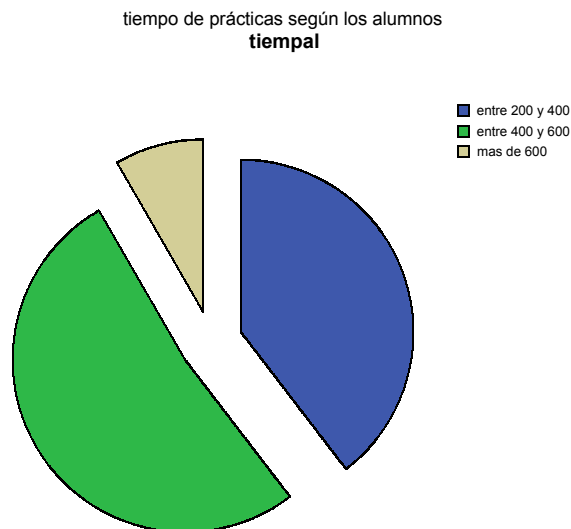
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos SI	38	90,5	90,5	90,5
NO	4	9,5	9,5	100,0
Total	42	100,0	100,0	

Entre las razones esgrimidas para que se introduzca la práctica en segundo curso: Conocimiento más profundo de la institución (6). Llegas a tercero sabiendo mas sobre prácticas. (3). Puede influir en tu elección de prácticas (6) Anticipa el objetivo del conocimiento de la Institución y en 3º se puede profundizar en otras cosas. Al llegar a la institución nos sentimos perdidos.(9). Un año de prácticas no es suficiente (4).

2. Extensión de la formación práctica, expresada en horas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos entre 200 y 400	19	39,6	39,6	39,6
entre 400 y 600	25	52,1	52,1	91,7

mas de 600	4	8,3	8,3	100,0
Total	48	100,0	100,0	



Los alumnos que contestan la encuesta, consideran que su formación práctica debe ser entre 400 y 600 horas (52%).

3. Horas de dedicación a la asignatura fuera del horario de estancia en el centro.

Horas	frecuencia	porcentaje
De 16 a 40	15	31,3
De 41 a 65	10	20,8
De 66 a 90	8	16,6
De 91 a 115	7	14,6
De 116 a 140	2	4,2
Mas de 141	6	12,5
Total	48	100

Según los propios alumnos la dedicación global a actividades de la asignatura fuera del horario de su estancia en el centro de prácticas es entre 16 y 65 horas (52%). La media otorga una dedicación de 61,5 horas de dedicación a la

asignatura fuera del tiempo de estancia en la institución, en un cuatrimestre, por lo que este tiempo sería de 123 horas en una asignatura anual.

4. Horas de dedicación a la recogida de información en un cuatrimestre

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	de 4 a 9 horas	24	50,0	50,0	50,0
	de 10 a 14 horas	14	29,2	29,2	79,2
	de 15 a 20 horas	6	12,5	12,5	91,7
	mas de 21 horas	4	8,3	8,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

En la recogida de información el estudiante dice invertir entre 4 y 14 horas (79%). La media se sitúa en 10,9 horas en un cuatrimestre, por lo que para una asignatura anual sería 22 horas en concepto de recogida de información.

5. Horas de dedicación a la lectura de textos en un cuatrimestre

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	de 4 a 9 horas	30	62,5	62,5	62,5
	de 10 a 14 horas	7	14,6	14,6	77,1
	de 15 a 20 horas	8	16,7	16,7	93,8
	mas de 21 horas	3	6,3	6,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

En cuanto a la lectura de textos la dedicación baja entre 4 y 9 horas, siendo el promedio de 10,2 horas en un cuatrimestre, es decir una proyección de 20,4 horas para la asignatura.

6. Horas de dedicación a entrevistas fuera de la estancia en el centro

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	de 4 a 9 horas	42	87,5	87,5	87,5
	de 10 a 14 horas	2	4,2	4,2	91,7
	de 15 a 20 horas	3	6,3	6,3	97,9
	mas de 21 horas	1	2,1	2,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

El promedio de horas que el estudiante indica dedicar a realizar entrevistas fuera de su horario en el centro de prácticas es entre 4 y 9 horas (87,5% de las respuestas). La media de dedicación cuatrimestral a este concepto es de 5,7 horas, por lo que la dedicación en la asignatura sería de 11,4 horas.

7. Horas de dedicación en un cuatrimestre a elaboración de trabajos (redacción, paso al ordenador etc)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	menos de 10 horas	7	14,6	14,6	14,6
	entre 10 y 25 horas	24	50,0	50,0	64,6
	de 26 a 40 horas	8	16,7	16,7	81,3
	mas de 41 horas	9	18,8	18,8	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Los trabajos de redacción, administrativos y de paso al ordenador ocupan una mayor dedicación a los alumnos. El 50 % de los alumnos manifiestan una

dedicación entre 10 y 25 horas, siendo el promedio de dedicación cuatrimestral de 21,5 horas. El tiempo anual sería, por tanto, de 43 horas.

8. Horas de dedicación en un cuatrimestre a la supervisión grupal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	de 1 a 2 horas	14	29,2	29,2	29,2
	de 3 a 5 horas	25	52,1	52,1	81,3
	de 6 a 8 horas	5	10,4	10,4	91,7
	mas de 8 horas	4	8,3	8,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Los estudiantes manifiestan haber invertido entre 3 a 5 horas a las supervisiones grupales, siendo el promedio de 4 horas (3,96) en un cuatrimestre. La asignatura anual dedicaría 8 horas a supervisión grupal.

9. Horas de dedicación en un cuatrimestre a la asistencia a seminarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	de 1 a 2 horas	17	35,4	35,4	35,4
	de 3 a 5 horas	20	41,7	41,7	77,1
	de 6 a 8 horas	6	12,5	12,5	89,6
	mas de 8 horas	5	10,4	10,4	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

El tiempo dedicado a la realización de seminarios se sitúa entre las 3 y 5 horas. cuatrimestrales (41,7% de las respuestas) La media está situada en 4,26 horas que arrojan un resultado de 8,5 horas en la asignatura en cómputo anual.

10. Horas de dedicación en un cuatrimestre a la supervisión individual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	--	------------	------------	-------------------	----------------------

Válidos	de 1 a 2 horas	38	79,2	79,2	79,2
	de 3 a 5 horas	6	12,5	12,5	91,7
	de 6 a 8 horas	2	4,2	4,2	95,8
	mas de 8 horas	2	4,2	4,2	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

En cuanto a la supervisión individual los alumnos manifiestan haber dedicado de 1 a 2 horas en el cuatrimestre, El promedio es 2,4 horas, es decir 5 horas anuales.

En resumen el tiempo de dedicación que los alumnos consideran para la asignatura se resume de la siguiente forma:

Contenido	Horas/año
Recogida de información	22
Lectura de textos	20,4
Entrevistas fuera del centro	11,4
Trabajos administrativos	43
Supervisiones grupales	8
Seminarios	8,5
Supervisiones individuales	5
TOTAL	118,3

11. Opinión sobre los contenidos de la asignatura de trabajo social aplicado (prácticas)

<i>Contenido</i>	<i>frecuencia</i>	<i>porcentaje</i>
Conocimiento de la Institución /Servicio	44	91,6
Conocimiento de la población	35	72,9
Aplicación metodológica nivel individual/familiar	45	93,7
Aplicación metodológica nivel macro (investigación)	45	93,7
Aplicación metodológica nivel macro (intervención)	43	89,6
Conocimiento de soportes administrativos/informáticos	32	66,7
Conocimiento de recursos sociales externos al centro	43	89,6
Otros	5	10,4
TOTAL	293	100

Los contenidos mas destacados por los alumnos en la asignatura son la aplicación metodológica a nivel microsocia y la aplicación metodologica de investigación (93,7% de las respuestas). Las menos apreciadas son el

conocimiento de la población-objeto (72,9%) y el conocimiento de los soportes administrativos o informáticos (66,7%)

4. CONCLUSIONES

Objetivo 1.

1. En cuanto al momento de inicio de la asignatura en el curriculum de la titulación. Los supervisores apuntan claramente por un cambio respecto a la duración de las prácticas: Por un lado, los datos expuestos nos llevan a concluir que dicha asignatura debe realizarse, bien durante un curso completo, sin alternarla con materias exclusivamente teóricas, o bien a dos cursos académicos, compatibilizándola con otros contenidos teóricos. Asimismo, los alumnos manifiestan la conveniencia de realizar las prácticas externas durante dos cursos académicos, compatibilizándolas con las materias teóricas.

En cuanto a la duración de las prácticas. En consonancia con el resultado anterior, las respuestas obtenidas respecto a las horas de dedicación a prácticas externas confirman la opinión de un aumento de horas respecto a las que actualmente se realizan. En este sentido los supervisores consideran una duración mínima entre 200 y 400 horas. Es preciso señalar que se ignora si se refieren a las horas de estancia efectiva en el centro o las horas de duración total de la asignatura de prácticas, cuestión que debe ser investigada posteriormente. Respecto a los alumnos, consideran un tiempo mayor de duración de las practicas, ya que lo sitúan en la franja entre 400 y 600 horas. En este caso si se ha precisado los tiempos que constituyen los créditos ECTS de la asignatura. Los alumnos consideran que la asignatura debería incorporar una media de 123 horas de trabajo adicional en la asignatura .. En su opinión, por tanto, la duración de las prácticas debería estar comprendida entre 523 y 723 horas. Estas horas de trabajos personales los alumnos señalan que se dedican a:

- Recogida de información 22 horas
 - Lectura de textos 20,4 horas
 - Entrevistas 11,4 horas
 - Trabajos administrativos, redacción y ordenador 43 horas
 - Supervisiones grupales 8 horas
 - Seminarios preparatorios 8,5 horas
 - Supervisiones individuales 5 horas
3. Los créditos ECTS que corresponderían a esta propuesta serían de 21 y 29 créditos ECTS. Esta propuesta confirmaría la propuesta contenida en el Libro Blanco de la Titulación respecto a los créditos complementarios (60) a distribuir entre Practicas externas y Proyecto fin de carrera.

Objetivo 2. Contenidos y conocimientos.

Los resultados obtenidos respecto al segundo objetivo de nuestra investigación nos permiten concluir que los profesionales que supervisan las prácticas consideran necesario que los alumnos adquieran conocimientos sobre todos los objetivos que actualmente aborda la asignatura de Trabajo Social Aplicado:

1. Conocimiento de la Institución /Servicio
2. Conocimiento de la población
3. Conocimiento del rol profesional
4. Aplicación metodológica nivel individual/familiar
5. Aplicación metodológica nivel macro (investigación)
6. Aplicación metodológica nivel macro (intervención)
7. Conocimiento de soportes administrativos/informáticos
8. Conocimiento de recursos sociales externos al centro

Sin embargo, los alumnos, a pesar de estar de acuerdo con todos los objetivos, muestran una preferencia respecto a los contenidos y a los conocimientos que ellos consideran más precisos, es decir, estiman que las aplicaciones metodológicas a nivel microsocial y macrosocial de investigación son los más

necesarios, seguidos muy de cerca por el conocimiento/estudio de la Institución y el Servicio y la aplicación metodológica de intervención a nivel macrosocial.

Objetivo 3. Metodología y Organización de la asignatura.

El tercer objetivo que nos planteamos en esta investigación hacía referencia a los aspectos metodológicos y organizativos de la asignatura y al respecto podemos concluir que los profesionales consideran que los alumnos deben tener un conocimiento suficiente sobre la institución donde van a realizar sus prácticas, previamente a su incorporación. Consideran igualmente que deben incorporarse en un corto periodo de tiempo a las distintas actividades del mundo profesional, es decir que la fase de observación inicial debe ser corta, inferior a 30 horas de estancia. En el caso del manejo en el rol profesional se precisa un tiempo mayor, según los profesionales, unas 50 ó 60 horas de estancia en la institución. Los alumnos requieren de una dedicación específica que el profesional tiene que destinar en exclusiva para su supervisión y que se considera de entre 1 a 3 horas semanales. El número de reuniones que los profesionales estiman que se deberían realizar en la Escuela son 2. Los profesionales consideran que deben participar tanto en la evaluación del alumno como en la evaluación del proceso de prácticas.

ANEXO 1. CUESTIONARIO A SUPERVISORES

Estimado/a compañero/a. Varios profesores de la escuela de Trabajo Social estamos realizando un trabajo sobre los estudios de la asignatura de Trabajo Social Aplicado (prácticas) para presentarlo en el VI Congreso de Escuelas de Trabajo Social, que tendrá lugar el próximo mes de mayo en Zaragoza. Desearíamos contar con vuestra participación sobre propuestas en el tema de prácticas. Si te parece bien participar rellena, por favor, este pequeño cuestionario y envíanoslo por e-mail en el plazo de dos o tres días. MUCHAS GRACIAS.

DATOS IDENTIFICATIVOS

9. Institución _____
10. Localidad _____
11. Tiempo como trabajador social ____ años
12. Tiempo como supervisor de prácticas _____ años

EN CUANTO AL TIEMPO Y DURACIÓN DEL PERIODO DE PRÁCTICAS

13. La formación práctica debe (elegir una opción):

- Concentrarse en el último cuatrimestre de la carrera
- Distribuirse durante todo el año aunque haya solo dos o tres días de practicas a la semana
- Realizarse en un curso completo, una vez terminados los estudios teóricos
- Realizarse durante dos cursos académicos, distribuidos con el resto de asignaturas
- Otros. Indicar _____

14. Cuantas horas crees que el alumno debería emplear en su formación de prácticas externas: (elegir una opción)

- menos de 200 horas
- Entre 200 y 400 horas
- Entre 400 y 600 horas
- Mas de 600 horas

EN CUANTO A LOS CONTENIDOS Y OBJETIVOS DOCENTES

(marcar con una X los que se consideren deben estar incluidos en la formación)

15. Conocimiento de la Institución /Servicio	<input type="checkbox"/>
16. Conocimiento de la población	<input type="checkbox"/>
17. Aplicación metodológica nivel individual/familiar	<input type="checkbox"/>
18. Aplicación metodológica nivel macro (investigación)	<input type="checkbox"/>
19. Aplicación metodológica nivel macro (intervención)	<input type="checkbox"/>
20. Conocimiento de soportes administrativos/informáticos	<input type="checkbox"/>
21. Conocimiento de recursos sociales externos al centro	<input type="checkbox"/>
22. Otros (señalar)	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>

METODOLOGIA DOCENTE

- 14. Observación. Indica, por favor, el tiempo estimado para que el alumno esté unicamente observando ___ horas
- 15. Realización de entrevistas. Indica cuanto tiempo debe pasar, desde su incorporación, para que el alumno pueda realizar sus primeras entrevistas: ___ horas
- 16. Visitas domiciliarias. Indica cuanto tiempo debe pasar, desde su incorporación, para que el alumno pueda realizar sus primeras visitas domiciliarias ___ horas
- 17. Rol profesional. Estima el tiempo necesario para que el alumno pueda empezar a manejarse en el trabajo profesional: atención al público, redacción de informes etc.) ___ horas
- 18. Supervisión. Estima el tiempo necesario para atención específica al alumno (horas por semana) ___

ORGANIZACIÓN

Por último nos gustaría que precisaras algunos aportes sobre elementos de organización.
¿Consideras necesario...

19. Información previa a los alumnos sobre el sitio de prácticas?

SI NO

20. N° Contactos anuales Profesor-Supervisor _____

21. N° Reuniones en la Escuela _____

22. Tu participación en la evaluación del alumno?

SI NO

23. Tu participación en la evaluación del proceso de prácticas

SI NO

OBSERVACIONES

Señala cualquier comentario que desees hacer y que no esté incluido en el cuestionario.

ANEXO 2. CUESTIONARIO ALUMNOS

Estimado/a alumno/a. Varios profesores de la escuela de Trabajo Social estamos realizando un trabajo sobre los estudios de la asignatura de Trabajo Social Aplicado (prácticas) para presentarlo en el VI Congreso de Escuelas de Trabajo Social, que tendrá lugar el próximo mes de mayo en Zaragoza. Desearíamos contar con vuestra participación sobre propuestas en el tema de prácticas. Si te parece bien participar rellena, por favor, este pequeño cuestionario MUCHAS GRACIAS.

DATOS IDENTIFICATIVOS

1. Curso _____

2. Campo de práctica _____

EN CUANTO AL TIEMPO Y DURACIÓN DEL PERIODO DE PRÁCTICAS

3 La formación práctica debe (elegir una opción):

- Centrarse en el último cuatrimestre de la carrera

- Distribuirse durante todo el año aunque haya solo dos o tres días de prácticas a la semana
 - Realizarse en un curso completo, una vez terminados los estudios teóricos
 - Realizarse durante dos cursos académicos, distribuidos con el resto de asignaturas
 - Otros. Indicar
-

4 Cuantas horas crees, como alumno, que debería emplearse en tu formación de prácticas externas: (elegir una opción)

- menos de 200 horas
- Entre 200 y 400 horas
- Entre 400 y 600 horas
- Mas de 600 horas

5 Cuantas horas crees que has dedicado a prácticas en este primer cuatrimestre (Octubre 2005-Enero 2006, (sin incluir el tiempo que estas en el centro)_____Horas

6 ¿Podrías indicarnos en que has dedicado este tiempo adicional?

- 6.1 Recogida de información (internet etc)_____ horas
- 6.2 Lectura de textos_____horas
- 6.3 Entrevistas a informantes_____horas
- 6.4 Redacción de trabajos y paso al ordenador_____horas
- 6.5 Supervisiones grupales_____horas
- 6.6 Seminarios_____ horas
- 6.7 Supervisiones individuales_____horas
- 6.8 Otros (indicar _____) _____ horas

EN CUANTO A LOS CONTENIDOS Y OBJETIVOS DOCENTES

(marcar con una X los que se consideren deben estar incluidos en tu formación)

7	Conocimiento de la Institución /Servicio	
8	Conocimiento de la población	
9	Aplicación metodológica nivel individual/familiar	
10	Aplicación metodológica nivel macro (investigación)	
11	Aplicación metodológica nivel macro (intervención)	
12	Conocimiento de soportes administrativos/informáticos	
13	Conocimiento de recursos sociales externos al centro	
14	Otros (señalar)	

OBSERVACIONES. Señala cualquier comentario que desees hacer y que no esté incluido en el cuestionario.